



张家界航空工业职业技术学院
ZHANGJIAJIE INSTITUTE OF AERONAUTICAL ENGINEERING

空中乘务专业 人才培养方案

专业名称:	空中乘务
专业代码:	500405
适用年级:	2022 级
所属学院:	旅游管理学院
专业负责人:	段莎琪
制(修)订时间:	2022 年 7 月

编制说明

本专业人才培养方案根据《教育部关于职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的指导意见》（教职成〔2019〕13号）和《关于组织做好职业院校专业人才培养方案制订与实施工作的通知》（教职成司函〔2019〕61号）有关要求，由张家界航空工业职业技术学院空中乘务专业教研室制订，经专业建设指导委员会论证、学校批准实施，适用于我校三年全日制空中乘务专业。

主要编制人：

姓名	职称	单位
段莎琪	副教授	张家界航空工业职业技术学院
李长亮	副教授	张家界航空工业职业技术学院
谢辉	讲师	张家界航空工业职业技术学院
龚千珂	讲师	张家界航空工业职业技术学院
徐丽菡	助教	张家界航空工业职业技术学院

主要论证专家：

姓名	职务/职称	单位
赵其杨	项目经理	海口美兰国际机场有限公司
马利成	副总经理	湖南好帅航空教育科技有限公司
杨福营	人力资源经理	湖南好帅航空教育科技有限公司
李长亮	旅游管理学院院长	张家界航空工业职业技术学院
王菲	乘务长	深圳航空有限责任公司
赵鑫	地服部经理	张家界空港实业有限责任公司
白倩倩	乘务员（毕业生）	昆明航空有限责任公司
刘沛瑶	在校生	张家界航空工业职业技术学院

目 录

一、专业名称及代码	1
二、入学要求	1
三、修业年限	1
四、职业面向	1
(一) 职业面向	1
(二) 典型工作任务及职业能力分析.....	2
五、培养目标与培养规格	3
(一) 培养目标	3
(二) 培养规格	3
六、课程设置	5
(一) 课程体系	5
(二) 课程设置	7
七、教学进程总体安排	39
(一) 教学进程总体安排表	39
(二) 学时学分比例	43
八、实施保障	43
(一) 师资队伍	43
(二) 教学设施	45
(三) 教学资源	47
(四) 教学方法	48
(五) 教学评价	49
(六) 质量管理	49
九、毕业要求	50
十、附件	51

空中乘务专业

2022 级人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：空中乘务

专业代码：500405

二、入学要求

普通高级中学毕业、中等职业学校毕业或具有同等学力者

三、修业年限

基本修业年限为全日制三年，弹性学制为三至六年

四、职业面向

(一) 职业面向

职业面向如表 1 所示。

表 1 职业面向一览表

所属专业 大类(代 码)	所属专业 类(代码)	对应行业 (代码)	主要职业 类别(代码)	主要岗位类别 (或技术领域)举例			职业资格证 书或技能等 级证书举例
				初始 岗位	发展 岗位	迁移 岗位	
交通运 输大 类(50)	航空 运输 类 (5004)	航空 运输 业 (56)	1. 民航乘务员 (4-02-04-01) 2. 航空运输地 面服务员 (4-02-04-02)	民航客 舱乘 务员	民航 客 舱 乘 务 长	地面 运 输 服 务 员、 安 检 员	1+X 空中乘务 职业技能等 级证书(初 级)、 1+X 民航旅 客地面服 务职业技 能等级 证书(初 级)、 民航安 检员 职业资 格证书 (初级)

(二) 典型工作任务及职业能力分析

本专业典型工作任务及职业能力分析如表 2 所示。

表 2 典型工作任务与职业能力分析表

职业岗位名称	典型工作任务	职业能力要求
民航客舱乘务员	<ol style="list-style-type: none"> 1. 航前准备工作； 2. 直接准备阶段工作； 3. 飞行实施阶段工作（物品检查、迎客、舱门的操作、紧急出口介绍、安全演示、安全检查、报纸服务、餐饮服务、细微服务、特殊旅客服务、送客）； 4. 航后讲评工作； 5. 机上特殊情况处置； 6. 机上安全情况处置。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具备国内外航线实施客舱服务的综合能力； 2. 具备机上提供餐饮服务的专业能力； 3. 具备操作机上应急设备的能力； 4. 具备按照流程与程序进行客舱释压、客舱失火、紧急迫降、应急撤离的能力； 5. 具备客舱急救能力； 6. 具备英语、第二外语沟通交流能力； 7. 具备特殊旅客服务能力。
民航客舱乘务长	<ol style="list-style-type: none"> 1. 航前准备工作； 2. 直接准备阶段工作； 3. 飞行实施阶段工作（物品检查、迎客、舱门的操作、安全检查、餐饮服务、细微服务、特殊旅客服务、送客）； 4. 航后讲评工作； 5. 机上特殊情况处置； 6. 机上安全情况处置； 7. 客舱管理。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具备国内外航线实施客舱服务的综合能力； 2. 具备机上提供餐饮服务的专业能力； 3. 具备操作机上应急设备的能力； 4. 具备按照流程与程序进行客舱释压、客舱失火、紧急迫降、应急撤离的能力； 5. 具备客舱急救能力； 6. 具备英语、第二外语沟通交流能力； 7. 具备特殊旅客服务能力； 8. 具备客舱管理的综合能力。
地面运输服务员	<ol style="list-style-type: none"> 1. 问询服务； 2. 值机服务； 3. 候机楼广播服务； 4. 行李服务； 5. 旅客进出港引导服务； 6. 特殊旅客服务能力； 7. 机场商业服务。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具备机场问询服务的能力； 2. 具备正确操作离港系统, 为旅客办理乘机手续的能力； 3. 具备运用中英文进行候机楼广播服务的能力； 4. 具备收运行李、处理不正常行李和拍发相关的业务电报的能力； 5. 具备航班进出港引导服务能力； 6. 具备按特殊旅客收运规则为特殊旅客提供服务的能力； 7. 具备机场商业服务的综合能力。
安检员	<ol style="list-style-type: none"> 1. 旅客、行李、包裹的安全检查； 2. 限制品、危险品的管理和处置； 3. 安检秩序的维护； 4. 突发情况的应急处置。 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 具备证件检查能力； 2. 具备人身检查能力； 3. 具备开箱包检查能力； 4. 具备处置安检工作中突发状况的能力。

五、培养目标与培养规格

(一) 培养目标

本专业培养思想政治坚定、德技并修，德、智、体、美、劳全面发展，适应新时代发展需要，具有一定科学文化知识、良好的人文素养、职业道德和创新意识、精益求精的工匠精神，较强的就业创业能力和可持续发展能力，较好的英语水平及计算机应用能力，掌握民航职业形象塑造、空乘礼仪、客舱服务、客舱应急处置、客舱餐饮服务、民航乘务英语等岗位所需专业理论知识与技术技能，面向航空运输业的民航客舱乘务员、航空地面运输服务员、机场安检员等岗位群，能够从事空乘服务、机场地面服务、机场安检等一线岗位工作的高素质技术技能人才。毕业生经过 3-5 年的发展，能够成为各航空公司业务骨干及客舱乘务长、机场生产或管理岗位骨干。

(二) 培养规格

本专业毕业生应在素质、知识和能力方面达到以下要求。

1. 素质要求

Q1: 坚定拥护中国共产党领导和我国社会主义制度，在习近平新时代中国特色社会主义思想指引下，践行社会主义核心价值观，具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感。

Q2: 崇尚宪法、遵法守纪、崇德向善、诚实守信、尊重生命、热爱劳动，履行道德准则和行为规范，具有社会责任感和社会参与意识。

Q3: 具有健康的体魄、心理和健全的人格，掌握基本运动知识和一两

项运动技能，养成良好的健康与卫生习惯，良好的行为习惯。

Q4:具有勇于奋斗、乐观向上精神，具备职业生涯规划 and 较强的集体意识以及团队合作精神。

Q5:具有一定的审美和人文素养，能够形成一两项艺术特长或爱好。

Q6:具有质量意识、环保意识、安全意识、信息素养、工匠精神和创新思维。

Q7:热爱民航事业，践行“忠诚担当的政治品格，严谨科学的专业精神，团结协作的工作作风，敬业奉献的职业操守”的当代民航精神，树立“敬畏生命、敬畏规章、敬畏职责”意识。

2. 知识要求

K1:掌握必备的思想政理论、科学文化基础知识和中华优秀传统文化知识。

K2:掌握民航运输和飞行运行有关的国内外法律法规和标准，以及环境保护、安全消防、民航安全等知识。

K3:掌握国内航班、航线等民航基础知识。了解国内外民航行业发展新动态、新技术和新趋势。

K4:掌握民航服务职业道德规范、空乘职业形象塑造和服务礼仪相关知识。

K5:掌握乘务工作所要求的英语听、说、读、写相关知识。

K6:掌握旅客服务心理知识，掌握心理调适的方法。

K7:掌握客舱服务设备检查标准和使用的相关知识。

K8:掌握登机前准备、迎客登机、空中服务等客舱服务相关知识。

K9:掌握客舱安全、应急处置、客舱救护相关知识。

K10:熟悉必要的旅游、地理相关知识。

K11:掌握值机、行李运输、候机楼引导、安全检查等民航地面服务相关知识。

3. 能力要求

A1:具备探究学习、终身学习、分析问题和解决问题的能力。

A2:具备良好的语言、文字表达能力、沟通能力。

A3:具备使用英语进行服务和沟通能力，具备依据广播词进行中英文广播的能力。

A4:具备本专业必需的信息技术应用能力。

A5:具备正确检查客舱服务设施设备和应急设施设备的能力。

A6:具备使用各类服务设施设备为旅客提供安全优质服务的能力。

A7:具备较强的应变能力，能妥善处理各类突发应急事件。

A8:具备常见疾病处理、外伤处理、心肺复苏等紧急救护的能力。

A9:具备根据餐饮服务标准，为旅客提供客舱餐饮服务的能力。

A10:具备根据服务规范，服务特殊旅客的能力。

A11:具备值机、问询、引导等民航机场地面服务能力。

A12:具备较强的组织能力和团队协作能力。

六、课程设置

(一) 课程体系

根据空中乘务专业面向的职业岗位、岗位工作任务、职业能力要求和

人才培养规格（素质、知识、能力）要求，以培养学生职业行动能力和职业生涯可持续发展能力为目标，按照人才成长规律，对接“1+X”空中乘务职业技能等级标准及技能竞赛，并结合学院空中乘务专业的实际，构建面向职业岗位、基于工作过程的模块化课程体系。课程体系架构如图1所示。

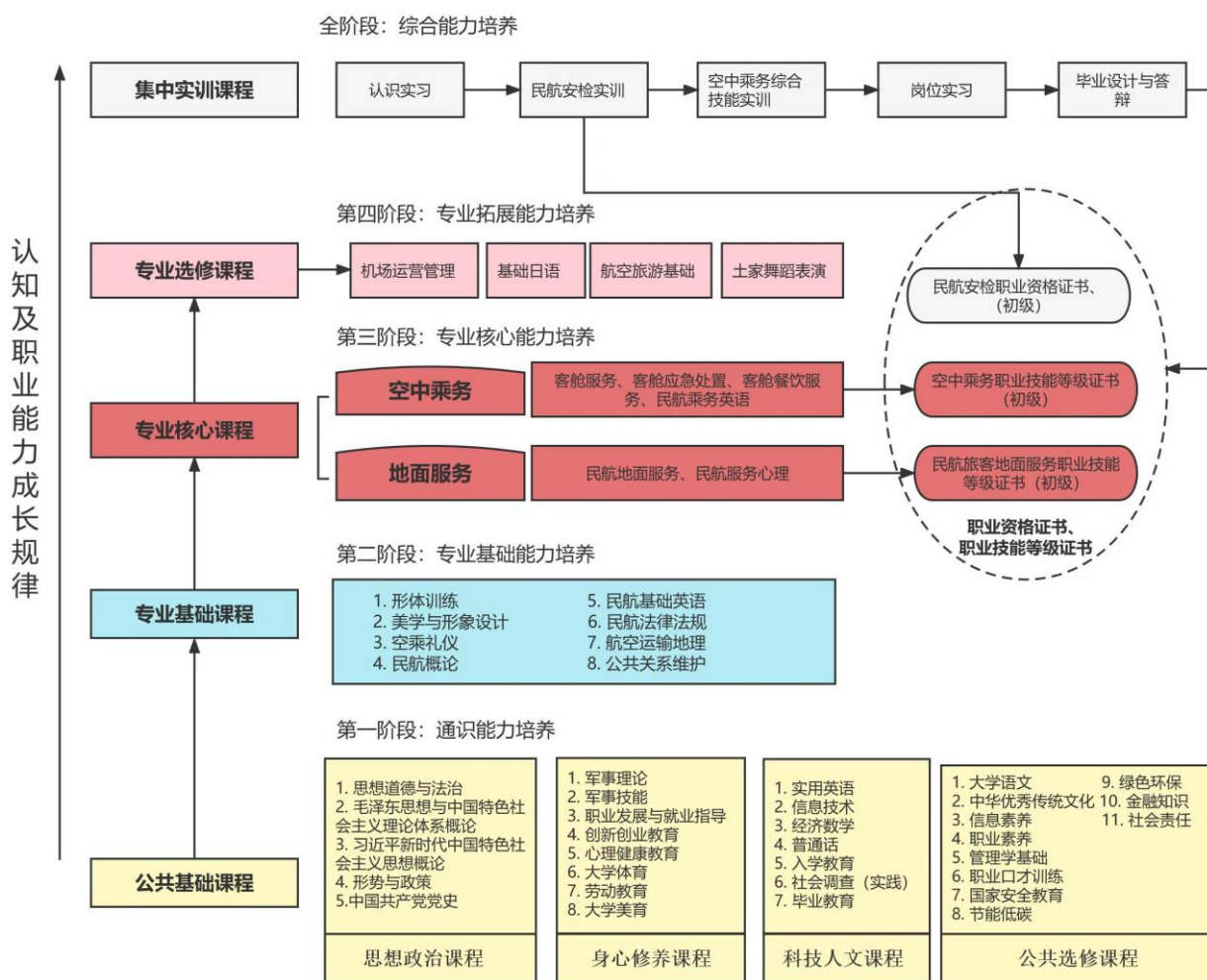


图1 空中乘务专业课程体系

本课程体系由公共基础课程和专业（技能）课程组成，其中公共基础课程包括思想政治课程模块、身心修养课程模块、科技人文课程模块以及公共选修课程模块四部分，专业（技能）课程模块包括专业基础课程模块、

专业核心课程模块、专业选修课程模块和集中实训课程模块四部分组成。课程模块着眼于学生的岗位定位和职业生涯发展。其中公共基础课程贯穿于整个人才培养全过程，为学生提供基础学习课程，也为各类等级证书考试提供支撑；专业（技能）课程模块中的专业基础课程模块、专业核心课程模块以工学结合的课程为主；集中实训课程模块与专业选修课程模块主要是针对业务领域的训练、拓展、新技术应用或自主创业需具备的知识。

(二)课程设置

1. 公共基础课程

(1) 思想政治课程

思想政治课程包含 5 门课程，各课程的内容与要求见表 3。

表 3 思想政治课程设置及要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
思想道德与法治	<p>1. 素质目标：培养科学的“六观”，即世界观、人生观、价值观、道德观、职业观、法治观。</p> <p>2. 知识目标：理解马克思主义世界观、人生观和价值观；掌握社会主义核心价值观；明确社会主义道德规范和法律规范的基本内容；增强对社会主义国家制度、政治制度和法律制度的认同，形成较强的道德意识和法治观念。</p> <p>3. 能力目标：认知能力，认识自我、认识大学、认识国家和社会；适应能力，适应大学生涯、职业生涯和人生生涯；方法能力，善分析、爱思考、会表达，能创新。</p>	<p>1. 以理想信念教育为核心的“三观”教育；</p> <p>2. 以爱国主义教育为重点的中国精神教育；</p> <p>3. 以基本道德规范为基础的公民道德教育；</p> <p>4. 以培养大学生法治思维为目标的法治教育。</p>	<p>1. 全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 以学习通在线课程为基础，引导学生构建课程整体知识架构。</p> <p>3. 以教科书为核心，将书本知识与党的理论创新成果有效融合，突出理论性和实效性的统一。</p> <p>4. 以学生为主体，减少知识单向灌输，采用启发式、探究式、讨论式、参与式、案例式、分组学习等多种教学方法，突出学生主体参与，增强学生学习兴趣。</p> <p>5. 以“两结合”考核模式为标准，注重平时评价与集中评价相结合、理论评价与实践评价相结合。按照形成性考核占 60%+终结性考核占 40%的权重比进行课程考核与评价。</p>	54	Q1 Q2 K1 A1

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	<p>1. 素质目标：热爱祖国，拥护中国共产党的领导，坚持四项基本原则，与党中央保持高度一致。</p> <p>2. 知识目标：了解毛泽东思想、邓小平理论、三个代表重要思想、科学发展观和习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容、历史地位和意义。</p> <p>3. 能力目标：能懂得马克思主义基本原理必须同中国具体实际相结合才能发挥它的指导作用；能运用马克思主义基本原理分析问题和解决问题。</p>	<p>1. 毛泽东思想的主要内容及其历史地位；</p> <p>2. 邓小平理论的主要内容、形成及历史地位；</p> <p>3. “三个代表”重要思想的形成、主要内容及历史地位；</p> <p>4. 科学发展观的形成、主要内容及历史地位；</p> <p>5. 习近平新时代中国特色社会主义思想主要内容及历史地位。</p>	<p>1. 全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 线下课堂运用启发式教学；开展线上线下混合式教学，将数字化学习与课堂学习融合，促进学生自主学习，加强启发式教学，践行“以学生为中心”的教学理念；</p> <p>3. 通过阅读经典著作，引导学习读原文、学经典、悟原理；</p> <p>4. 按照形成性考核占60%+终结性考核占40%的权重比进行课程考核与评价。</p>	36	Q1 Q2 K1 A1
习近平新时代中国特色社会主义思想概论	<p>1. 素质目标：牢固树立用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑的自觉性和坚定性；树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，做到“两个维护”，捍卫“两个确立”。</p> <p>2. 知识目标：了解习近平新时代中国特色社会主义思想形成的时代背景、核心要义、精神实质、丰富内涵、重大意义、历史地位和实践要求；理解习近平新时代中国特色社会主义思想的核心要义、精神实质、丰富内涵；掌握习近平新时代中国特色社会主义思想的重大意义、历史地位。</p> <p>3. 能力目标：能运用习近平新时代中国特色社会主义思想分析问题解决问题的能力；能对我国经济、政治和社会发展现状、社会现实问题进行初步的分析、判断，增强奋力实现中华民族伟大复兴的信心和能力；能够运用马克思主义的基本</p>	<p>1. 习近平新时代中国特色社会主义思想及其历史地位：中国特色社会主义进入新时代、习近平新时代中国特色社会主义思想的主要内容及历史地位。</p> <p>2. 坚持和发展中国特色社会主义的总任务：实现中华民族伟大复兴的中国梦、建设社会主义现代化强国的战略安排。</p> <p>3. “五位一体”总体布局：建设现代化经济体系、发展社会主义民主政治、推动社会主义文化繁荣兴盛、坚持在发展中保障和改善民生、建设美丽新中国。</p> <p>4. “四个全面”战略布局：全面建成小康社会、全面深化改革、全面依法治国、全面从严治党。</p> <p>5. 全面推进现代化国防和军队现代化：坚持走中国特色强军之路、推动军民融合深度发展。</p>	<p>1. 条件要求：充分运用信息技术与手段优化教学过程与教学管理。</p> <p>2. 教学方法：讲授法、问题探究法、头脑风暴法、翻转课堂法。</p> <p>3. 师资要求：具有相关专业研究生以上学历或讲师以上职称。</p> <p>4. 考核要求：本课程为考试课程，采取形成性考核+终结性考核相结合，形成性考核60%，终结性考核40%。</p>	60	Q1 Q2 Q4 K1 A1

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	立场、观点、方法及党的路线方针、政策分析和解决实际问题。	6. 中国特色大国外交：坚持和平发展道路、推动构建人类命运共同体。 7. 坚持和加强党的领导：实现中华民族伟大复兴关键在党、坚持党对一切工作的领导。			
形势与政策	1. 素质目标：了解体会党的路线方针政策，坚定在中国共产党领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，为实现中国梦而发奋学习。 2. 知识目标：掌握认识形势与政策问题的基本理论和基础知识。 3. 能力目标：养成关注国内外时事的习惯；掌握正确分析形势和理解政策的能力。	1. 中宣部 2021 年秋“形势与政策”教学要点； 2. 湖南省高校 2021 年秋“形势与政策”培训。	1. 坚持以学生为主体，教师为主导，重视课堂互动，做好学情分析，认真组织教学。 2. 教师在课堂上对时事热点进行分析讲解，使学生理解掌握政策，学会分析当前形势。 3. 重视课后拓展总结，加强师生互动，挖掘学习资源，拓宽学生视野，增强学习主动性。 4. 按照形成性考核占 60%+终结性考核占 40%的权重比进行课程考核与评价。	18	Q1 Q2 K1 A1
中国共产党党史	1. 素质目标：激发学生从党史国史中汲取力量，坚定信仰，树立正确的世界观、人生观和价值观，激励学生为实现中华民族伟大复兴而努力奋斗。 2. 知识目标：引导和帮助学生了解党史、国史、党的基本理论，掌握党的路线方针政策，了解百年来中国共产党所取得的巨大成就及其基本经验。 3. 能力目标：通过党史国史专题的学习，培养学生自觉学习党史国史的能力；提升不断从党的光辉历史中汲取砥砺奋进的智慧和力量的能力。	专题一：为什么选择中国共产党？ 专题二：中国共产党为什么能？ 专题三：中国共产党百年璀璨成果与经验启示 专题四：“我有话儿对党说”的演讲（实践课）	1. 重视发挥教师主导作用，学生主体作用，重视课堂互动，做好学情分析，认真组织教学。 2. 重视课后拓展与总结。利用信息化手段，加强师生联系与互动，挖掘学习资源，拓宽学生视野，增强学习积极性和主动性。 3. 按照形成性考核占 60%+终结性考核占 40%的权重比进行课程考核与评价。	16	Q1 Q2 K1 A1

(2) 身心修养课程

身心修养课程包含 8 门课程，各课程的内容与要求见表 4。

表 4 身心修养课程设置与要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
军事理论	<p>1. 素质目标：增强爱国主义，达到居安思危，忘战必危的思想意识。激发学生努力学习，报效祖国。</p> <p>2. 知识目标：对国防概述、国防法制、国防建设、国防动员、军事思想概述、国际战略环境概述、国际战略格局、我国安全环境、高技术概述、高技术军事上的应用、高技术与新军事变革、信息化战争概述、信息化战争特点、信息化战争对国防建设的要求有较清醒地了解。通过学习激发学生努力拼搏，掌握科技知识。</p> <p>3. 能力目标：通过学习，达到平时时期，积极投身到国家的现代化建设中，战争年代是捍卫国家主权和领土完整的后备人才。</p>	<p>1. 国防概述：国防基本要素；国防历史；主要启示；</p> <p>2. 国防法制：国防法规体系；公民国防权利和义务；</p> <p>3. 国防建设：国防体制；国防建设成就；国防建设目标和政策；武装力量；</p> <p>4. 国防动员：武装力量动员；国民经济动员；人民防空动员；交通战备动员；国防教育；</p> <p>5. 军事思想概述：形成与发展；体系与内容；毛泽东、邓小平、江泽民、胡锦涛、习近平军事思想；</p> <p>6. 国际战略环境概述；</p> <p>7. 国际战略格局：历史、现状和特点；发展趋势；</p> <p>8. 我国安全环境：演变与现状；发展趋势；国家总体安全观；</p> <p>9. 高技术概述：概念与分类；发展趋势；对现代作战的影响；高技术在军事上的应用；</p> <p>10. 高技术与新军事变革；</p> <p>11. 信息化战争概述：信息技术及在战争中的应用；信息化战争演变与发展；</p> <p>12. 信息化战争特点：主要特征和发展趋势。</p>	<p>1. 融入课程思政，把立德树人贯穿全课程。</p> <p>2. 要求案例导入，理论讲授。</p> <p>3. 充分利用信息化教学手段开展理论教学。</p> <p>4. 教师应具备丰富的军事理论知识。</p> <p>5. 采取形成性考核+终结性考核各占 50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>	36	Q3 K9 A7 A12
军事技能	<p>1. 素质目标：提高思想素质，具备军事素质，保持心理素质，培养身体素质。</p> <p>2. 知识目标：熟悉并</p>	<p>1. 《解放军条令条例》教育与训练；</p> <p>2. 《队列条令》教育与训练；</p> <p>3. 《纪律条令》教育</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 由武装部指导高年级士官生开展本课程军事训练部分的教</p>	112	Q3 K9 A7

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	掌握单个军人徒手队列动作的要领、标准。 3. 能力目标: 具备一定的个人军事基础能力及突发安全事件应急处理能力。	与训练; 4. 《内务条令》教育与训练; 5. 轻武器射击训练; 6. 实弹射击。	学及实践。 3. 通过理论讲授、案例导入、实操训练等方法。 4. 充分利用信息化教学手段开展理论教学及军事训练。 5. 采取形成性考核+终结性考核各占 50%权重比的形式进行课程考核与评价。		A12
职业发展与就业指导	1. 素质目标: 通过本课程的教学, 大学生应当树立积极正确的人生观、价值观和就业观念, 把个人发展和国家需要、社会发展相结合, 愿意为个人的生涯发展和社会发展主动付出积极的努力。 2. 知识目标: 清晰地认识自己的特性、职业的特性以及社会环境。了解大学生就业的形势、本专业就业情况、现行就业政策及体系。了解大学生求职过程中的心理调适相关知识。掌握大学生求职择业的知识, 包括求职中自我合法权益的维护。掌握大学生求职的流程、离校手续和就业派遣的基本程序。 3. 能力目标: 运用职业测评系统, 进行自我认知, 了解自己的优势和不足, 合理定位。学会了解、筛选就业信息, 做好就业前的简历制作、求职书等物质准备和心理准备。掌握一般的求职应聘、面试技巧。	1. 大学生就业形式和就业质量报告解读; 2. 大学生求职的目标定位; 3. 大学生就业的基本政策; 4. 大学生求职的基本流程; 5. 大学生求职信息的搜集渠道; 6. 大学生求职的简历制作和材料准备; 7. 大学生求职面试的技巧和基本礼仪; 8. 大学生求职的基本权益保障; 9. 大学生求职的心理调适; 10. 职场适应与职场发展。	1. 融入课程思政, 全程贯穿立德树人。 2. 利用现代信息技术多媒体授课形式, 使学生的主动性、积极性和创造性得以充分调动。 3. 把握面试技巧和求职简历制作这两个中心环节, 提高学生的择业就业能力。 4. 充分准备并利用模拟企业招聘面试场景, 多给学生模拟锻炼。 5. 加强学生学习过程管理, 突出过程与模块评价, 并注重过程记录。 6. 结合毕业生课堂表现、求职简历的撰写情况和模拟面试招聘场景的表现, 对学生的综合择业能力及水平做出客观评价。	42	Q4 Q7 K4 A1
创新创业教育	1. 素质目标: 使学生树立科学的创业观。主动适应国家经济社会发展和人的全面发展需求, 正确理解创业与职业生涯发展的关系, 积极开展创业活动, 具备诚信待人、与人合作的团队协作精神; 具备	1. 大学生创业现状、注意事项; 2. 创业原理包括创业的核心要素、创业项目核心竞争力; 3. 创业项目产生: 项目来源, 项目产生方法; 4. 创业团队: 团队组	1. 融入课程思政, 全程贯穿立德树人。 2. 本课程采用理论教学和实践教学相结合的方式, 理论教学模块实施大学生在线学习的方式, 实践教学模块实施行政班教学的方式。	38	Q6 K3 A2 A12

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	<p>自主学习能力和创新能力；自觉遵循创业规律，积极投身创业实践。</p> <p>2. 知识目标：使学生掌握开展创业活动所需要的基本知识。认知创业的基本内涵和创业活动的特殊性，辩证地认识和分析创业者、创业机会、创业资源、创业计划和创业项目。</p> <p>3. 能力目标：使学生具备必要的创业能力。掌握创业资源整合与创业计划撰写的方法，熟悉新企业的开办流程与管理，提高创办和管理企业的综合素质和能力。</p>	<p>建、员工管理和激励；</p> <p>5. 创业计划书编制、撰写、评估；</p> <p>6. 创业融资及风险；</p> <p>7. 创业过程管理；</p> <p>8. 大学生创业模拟体验。</p>	<p>3. 课程教学以案例教学和项目路演为主，突出创新创业学生主体和实践导向。利用多媒体技术辅助教学，使教学形象化，增加学生兴趣，改善教学效果和质量。</p> <p>4. 模拟创业沙盘和项目路演教学应作为该门课程的特色教学方式。</p> <p>5. 创业实践教育考核占 60%；创新创业理论考核占 30%；学习态度和精神面貌占 10%。</p>		
心理健康教育	<p>1. 素质目标：树立心理健康发展的自主意识，树立助人自助求助的意识，促进自我探索，优化心理品质。</p> <p>2. 知识目标：了解心理学的有关理论和基本概念；了解大学阶段人的心理发展特征及异常表现，掌握自我调适的基本知识。</p> <p>3. 能力目标：掌握一定的自我探索、心理调适、心理发展技能。</p>	<p>1. 心理健康绪论；</p> <p>2. 大学生自我意识；</p> <p>3. 大学生学习心理；</p> <p>4. 大学生情绪管理；</p> <p>5. 大学生人际交往；</p> <p>6. 大学生恋爱与性心理；</p> <p>7. 大学生生命教育；</p> <p>8. 大学生常见精神障碍防治。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 结合学院大一新生特点和普遍存在的问题设计菜单式的心理健康课程内容，倡导活动型的教学模式，以活动为载体，通过参与、合作、感知、体验、分享等方式，在同伴之间相互反馈和分享的过程中获得成长。</p> <p>3. 采取形成性考核（80%）+终结性考核（20%）形式进行课程考核与评价。</p>	32	Q3 K6 A2 A7
大学体育	<p>1. 素质目标：具有积极参与体育活动的态度和行为；学会通过体育活动等方法调控情绪；形成克服困难的坚强意志品质；建立和谐的人际关系，具有良好合作精神和体育道德。</p> <p>2. 知识目标：形成正确的身体姿势；发展体能；懂得营养、环境和不良行为对身体健康的影响；了解常见运动创伤的紧急处理方法。能够提高一、二项运动项目的技、战术水平。</p> <p>3. 能力目标：能够通</p>	<p>1. 体育健康理论；</p> <p>2. 第九套广播体操；</p> <p>3. 垫上技巧；</p> <p>4. 二十四式简化太极拳；</p> <p>5. 三大球类运动；</p> <p>6. 大学生体质健康测试；</p> <p>7. 篮球选修课、排球选项课、足球选项课、羽毛球选项课、乒乓球选项课、体育舞蹈选项课、散打选项课、武术选项课。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 贯彻“健康第一”的指导思想。</p> <p>3. 教师在教学设计及授课过程中要充分体现五个学习领域目标，既要培养学生的竞争意识和开拓创新精神，又要培养学生的情感、态度、合作精神和人际交往能力。</p> <p>4. 对于学生的成绩评价教师可以采用多种方式，充分发挥自身的教学与评价特色，只要有利于教学效果的</p>	117	Q3 K4 A7 A12

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	过各种途径了解重大体育赛事，并对国家以及国际间的重大体育赛事有所了解；学会获取现代社会中体育与健康知识的方法。		形成，有利于学生兴趣的培养和习惯的养成都可。		
劳动教育 (一) (二)	<p>1. 素质目标：提高社会实践能力，促进学生的身心发展。</p> <p>2. 知识目标：劳动观念、劳动态度教育，劳动习惯的养成教育。</p> <p>3. 能力目标：通过劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育，及一周劳动实践，学生能主动清扫寝室、宿舍、责任区的卫生，同时养成主动爱护环境卫生的习惯。</p>	<p>1. 劳动观念与劳动习惯、劳动精神、劳模精神、工匠精神专题教育；</p> <p>2. 校园卫生清扫；</p> <p>3. 学院各单位义务劳动及社会义务劳动。</p>	<p>1. 融入课程思政，强调立德树人。</p> <p>2. 学生在校期间，必须参加公益劳动，由教务处统筹安排，学工处负责组织。</p> <p>3. 对学生参加公益劳动要认真进行考核，考核分为出勤与劳动情况两部分，其成绩作为各项评优评先的依据之一。</p> <p>4. 劳动时间为每周一至周五，每天上午 8:00、下午 2:30 前完成校园卫生清扫任务，并做好保洁工作。</p>	16+2 4	Q2 K4 A7 A12
大学美育	<p>1. 素质目标：树立正确审美观，懂美、爱美，塑造完美人格。</p> <p>2. 知识目标：理解和掌握美育的基本理论知识；了解具象艺术；意象艺术和抽象艺术的理论知识。</p> <p>3. 能力目标：能运用美育理论知识分析和鉴赏生活、自然与艺术领域的审美现象；能运用美育理论知识指导相关工作实践，提高审美塑造的自觉性和在工作中切美育的能力。</p>	<p>1. 什么是美育；</p> <p>2. 美感；</p> <p>3. 形式美与美育；</p> <p>4. 艺术美与美育；</p> <p>5. 审美文化形态与美育。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 教师应具备扎实的美学和美育知识，较高的艺术素养和审美能力。</p> <p>3. 注重“教”与“学”互动，教师演示、讲解，学生提问，教师解答等教学方法。</p> <p>4. 突出过程评价与阶段评价，结合课堂提问、模拟实训、阶段笔试题测验、情景模拟、角色扮演、案例分析等综合评价。</p>	18	Q5 K4

(3) 科技人文课程

科技人文课程包含 7 门课程，各课程的内容与要求见表 5。

表5 科技人文课程设置与要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
实用英语	<p>1. 素质目标: 践行社会主义核心价值观, 培育具有中国情怀、国际视野, 能够在日常生活和职场中用英语进行有效沟通的高素质技术技能型人才。提升学习兴趣、培养爱岗敬业、团队合作、劳动精神和树立文化自信等综合素质。</p> <p>2. 知识目标: 包括词汇、语法、语篇和语用知识。词汇: 累计掌握 3000~5000 个单词。语法: 遵循“实用为主、够用为度”的原则, 查漏补缺, 夯实语法基础。语篇: 写作目的、体裁特征、标题特征、篇章结构、修辞手段、衔接与连贯手段、语言特点、语篇成分(句子、句群、段落)之间的逻辑语义关系等。语用: 在不同情境中恰当运用语言的知识。</p> <p>3. 能力目标: 具备使用英语进行日常及与行业相关的口头和书面的简单沟通能力和协调工作的能力。</p>	<p>由基础模块和拓展模块两个模块组成。基础模块为职场通用英语, 是各专业学生必修的基础内容。结合职场环境、反映职业特色, 进一步提高学生的英语应用能力。拓展模块包括职业提升英语、学业提升英语、素养提升英语。主题类别包括: 职业与个人、职业与社会和职业与环境三方面。</p> <p>总体归纳为:</p> <p>1. 3000-5000 个基本词汇、400 个左右与职业相关词汇以及 1700 常用词组的学习;</p> <p>2. 简单实用的语法规则的学习与重温;</p> <p>3. 口语、听力、阅读、翻译和写作等各项能力的训练。</p>	<p>1. 结合书本教材和网络慕课, 通过讲授、小组讨论、讲练、视听、角色扮演、情景模拟、案例分析和项目学习等教学方式的教学。</p> <p>2. 坚持以“应用为目的, 实用为主, 够用为度”的人才培养大方向, 利用“线上+线下”混合式外语教学新生态。</p> <p>3. 坚持立德树人, 发挥英语课程的育人功能; 落实核心素养, 贯穿英语课程教学全过程; 突出职业特色, 加强语言实践能力培养; 尊重个体差异, 促进学生全面与个性化发展。</p> <p>4. 以规定的教学要求和教学内容为评价依据, 着重考核学生实际运用语言的能力。按照形成性考核占 60%+终结性考核占 40%的权重比进行课程考核与评价。</p>	99	Q5 K5 A2 A3
信息技术	<p>1. 素质目标: 提高计算机专业素质及网络安全素质, 具备信息意识和团结协作意识。</p> <p>2. 知识目标: 了解计算机及网络基础知识; 熟练运用办公软件处理日常事务。</p> <p>3. 能力目标: 具备解决计算机基本问题和运用办公软件的实践操作能力。</p>	<p>1. 计算机基础知识及 Windows 7 操作系统;</p> <p>2. Officer 2010 等办公软件的应用;</p> <p>3. 计算机网络基本知识和网络信息安全。</p>	<p>1. 融入课程思政, 全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 通过理论讲授、案例展示、实操训练等方法, 充分利用信息化教学手段开展理论及实践教学。</p> <p>3. 采取形成性考核+终结性考核分别占 70%和 30%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>	81	Q6 K3 A4

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
经济数学	<p>1. 素质目标: 通过对经济数学的学习, 养成良好学习习惯, 形成有效学习方法。凝聚团队合作意识和探索精神。</p> <p>2. 知识目标: 了解微积分的基本概念; 掌握相关知识的简单解题方法; 掌握基本公式和结论。</p> <p>3. 能力目标: 具有无限的思想观, 初步具有“分割求和取极限”的思想方法; 掌握数学建模的思想, 能解决一些实际问题及经济应用问题; 能用简单的数学软件解决数学问题。</p>	<p>1. 函数的性质, 极限的概念和运算法则, 数学建模基本知识, 几个常用的经济函数及其应用;</p> <p>2. 导数与微分的概念、运算法则;</p> <p>3. 导数与微分在数学中的简单应用, 导数在经济分析中的应用, 边际分析、弹性分析、最优化分析三种常用的经济分析方法;</p> <p>4. 不定积分和定积分的概念、计算, 微元法, 利用微元法求平面图形的面积, 用微元法解决一些经济中的问题;</p> <p>5. 简单数学软件的运用。</p>	<p>1. 融入课程思政, 贯穿立德树人。</p> <p>2. 教师应具有扎实的专业基础和现代信息技术应用能力。</p> <p>3. 教学过程中教师应以学生为主体, 从学生的知识水平、专业知识出发组织教学。</p> <p>4. 通过案例引入、理论讲授、案例分析、机房实操等方法, 充分利用各种信息化教学方式开展教学工作。</p> <p>5. 采取多形态的考核方式: 学生自评、同学互评、在线测试、教师评价等构成平时成绩(60%), 期末考试(40%)。</p>	54	Q3 Q7 K1 A6
普通话	<p>1. 素质目标: 树立使用标准语言的信念, 勇于表达, 善于表达。树立文化自信, 使学生具备使用普通话主动性和运用母语的责任感, 提升学生普通话口语表达的素质。</p> <p>2. 知识目标: 了解普通话的特点及相关知识; 掌握声母、韵母、声调、音变、朗读技巧、说话技巧; 掌握读单音节字词、读多音节词语、短文朗读、话题说话方法。</p> <p>3. 能力目标: 能读准普通话声韵调; 能准确进行音变; 能流畅地朗读作品, 语调偏误不明显; 能围绕测试话题说话; 能运用较标准而流利的普通话进行语言交际、朗读或演讲。</p>	<p>1. 普通话概说和普通话水平测试;</p> <p>2. 普通话基础知识;</p> <p>3. 普通话的声母、韵母、声调及难点训练;</p> <p>4. 普通话的音变;</p> <p>5. 单音节字词、多音节字词、短文朗读辅导;</p> <p>6. 命题说话训练及模拟测试;</p> <p>7. 思政要求: 教学体系中融入民族自信、文化自信、家国情怀、社会责任等思政元素。</p>	<p>1. 融入课程思政, 全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用项目教学、案例教学、情景教学等教学方式。</p> <p>3. 综合运用课堂讲授、训练、示范、模拟训练的形式, 精讲多练。</p> <p>4. 采用翻转课堂、线上线下混合式教学等教学模式。</p> <p>5. 考核方式以国家普通话水平测试成绩为主, 辅以学习过程评价。</p>	36	Q1 K1 A1 A2
入学教育	<p>1. 素质目标: 具备自我规划能力, 为大学生活打下良好基础; 增强自我防范、保护意识, 提高自身应对不法侵害和伤害的能力。</p> <p>2. 知识目标: 了解大学、学校的基本组织架构, 了解社团的基本职能, 了解《学生守则》的基本内容, 懂得人际交往的基本方法; 了解</p>	<p>1. 大学的概念与职能;</p> <p>2. 学校的基本组织架构及大学生社团;</p> <p>3. 《学生守则》的基本内容;</p> <p>4. 专业基本信息;</p> <p>5. 大学生的人际交往与情感;</p> <p>6. 大学生身心健康发展的合理发展;</p>	<p>1. 融入课程思政, 全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 相关部门提供学习材料。</p> <p>3. 保卫处要做好安全教育课件, 组织好教学力量。</p> <p>4. 辅导员、班主任跟踪学习状况。</p> <p>5. 采取形成性评价方式进行课程考核。</p>	24	Q1 Q2 K3 A1 A2

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	<p>基本法律法规,懂得基本的安全常识。</p> <p>3. 能力目标:对大学及学校组织架构有基本的了解,对《学生守则》的基本内容和专业有基本的把握;具备自我防范、自我保护意识,学会一些防范技巧,增强遇到意外时的自卫能力。</p>	<p>7. 如何有效的利用网络;</p> <p>8. 遵守法律法规的有关规定,增强自律意识,养成自觉遵守与维护公共场所秩序的习惯;</p> <p>9. 理解社会安全的重要意义,维护社会安全;</p> <p>10. 认识社会的复杂性,树立自我保护意识,防被骗、被拐卖;</p> <p>11. 学会一些应对敲诈、抢劫、绑架、恐吓和性侵犯等突发事件的方法、技能,避免和减轻特定伤害。</p>			
社会调查(实践)	<p>1. 素质目标:提高社会实践能力,促进学生身心发展。</p> <p>2. 知识目标:培养、训练学生观察社会、认识社会以及提高学员分析和解决问题能力的重要教学环节。</p> <p>3. 能力目标:要求学生运用本专业所学知识和技能,而且使学生通过对学科重点或焦点问题进行社会实践,圆满完成学习计划,实现教学目标。</p>	<p>1. 社会调查的内容主要包括以下几个方面: (1) 农村、城市某一地区经济、政治、思想、文化等领域的现状和发展趋势;(2) 农村、城市社会主义改革某一方面的成果、经验及存在问题和解决方法;(3) 农村、城市社会主义精神文明建设的成果、经验及存在问题和解决办法;(4) 先进人物、先进事迹;(5) 社会热点问题;</p> <p>2. 社会调查必须进行实地考察,实事采集,经过实事求是的分析研究,撰写出有实际内容、理论水平和参考价值的调查报告。</p>	<p>1. 融入课程思政,全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 可单独进行或几个同学组成小组进行,如果是小组形式,需要在报告中说明组长和小组内明确的分工。</p> <p>3. 课程的考核:(1) 学生交一份实习报告(不少于3000字,必须手写),由指导教师给学生评定成绩;(2) 实习成绩为:通过和不通过;(3) 对于特别优秀的社会实践,由学生提出申请并且经过指导教师推荐,参加答辩,答辩委员会将从中选择若干同学予以表彰,并颁发《社会实践》课程优秀证书。学生申请和指导教师推荐须在第一周内完成;(4) 实习报告必须在开学第一周周三之前上交指导教师,否则以不通过记分。指导教师必须在第二周周三之前将评定后的学生报告交教务办公室。</p>	24	Q1 Q2 K3 A1 A2

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
毕业教育	<p>1. 素质目标: 通过各项毕业离校活动, 激发学生感恩母校、奉献社会、做文明大学生的担当; 增强自我防范、保护意识, 提高自身应对不法侵害和伤害的能力。</p> <p>2. 知识目标: 了解办理毕业离校手续的基本程序, 立志成就自己、奉献社会的打算; 了解基本法律法规, 懂得基本的安全常识。</p> <p>3. 能力目标: 能顺利办理离校手续, 开启自我人生规划、奉献社会的能力; 具备自我防范、自我保护意识, 学会一些防范技巧, 增强遇到意外时的自卫能力。</p>	<p>1. 毕业生离校手续办理;</p> <p>2. 领取毕业证;</p> <p>3. 毕业生档案;</p> <p>4. 毕业典礼;</p> <p>8. 遵守法律法规的有关规定, 增强自律意识, 养成自觉遵守与维护公共场所秩序的习惯;</p> <p>9. 理解社会安全的重要意义, 维护社会安全;</p> <p>10. 认识社会的复杂性, 树立自我保护意识, 防被骗、被拐卖;</p> <p>11. 学会应对敲诈、抢劫、绑架、恐吓和性侵犯等突发事件方法、技能, 避免和减轻特定伤害。</p>	<p>1. 融入课程思政, 全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 相关部门提供学习材料。</p> <p>3. 保卫处要做好安全教育课件, 组织好教学力量。</p> <p>4. 辅导员、班主任跟踪学习状况。</p> <p>5. 采取形成性评价方式进行课程考核。</p>	24	Q1 Q2 K1 K4 A1 A4

(4) 公共选修课程

公共选修课程包含 11 门课程, 各课程的内容与要求见表 6。

表 6 公共选修课程设置与要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
大学语文	<p>1. 素质目标: 对学生进行职业观念、职业理想、职业道德、职业法规等多方面职业素养的渗透教学, 为学生迅速成为高素质的职业技术人员奠定思想基础; 培养学生高尚的思想品质和道德情操, 帮助学生提升人文素养; 培养学生独立思考和创新意识。</p> <p>2. 知识目标: 了解文学鉴赏的基本原理, 掌握阅读、分析和欣赏文学作品的基本方法; 掌握一定的文学基本知识, 特别是诗歌、散文、戏剧、小说四种主要文体特点以及发展简况;</p>	<p>1. 文学作品鉴赏: 共九个单元, 分别是“自然. 景观”、“社会. 世情”、“家国. 民生”、“生命. 人性”、“爱情. 婚姻”、“友谊. 亲情”、“胸怀. 品格”、“怀古. 史鉴”、“文艺. 品藻”;</p> <p>2. 口语表达能力训练: 根据学生的实际情况和需要分为五个训练项目, 分别是朗读训练、演讲训练、交谈训练、求职口才训练、销售口才训练;</p> <p>3. 应用文写作训练: 根据学生日常生活、工作及职业需求分为五个训练项目, 分别为行</p>	<p>1. 融入课程思政, 全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 教学方式: 项目教学、案例教学、情景教学、模块化教学等。</p> <p>3. 教学方法: 启发式、探究式、讨论式、案例式、任务驱动式、角色扮演式。</p> <p>4. 教学模式: 采用多媒体辅助教学, 线上与线下教学相混合的模式。</p> <p>5. 考核方式: 采用多元化的考核评价体系, 形成性考核+终结性考核, 课程考核突出过程考核。</p>	36	Q1 Q2 Q5 K1 A1 A2

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	<p>了解文学鉴赏的基本原理；掌握阅读、分析和欣赏文学作品的基本途径方法。</p> <p>3. 能力目标：提高学生正确阅读、理解和运用语言文字的能力；能够熟练运用语文基础知识进行日常公文写作能力；能够流畅的用语进行日常交流和工作的能力；能够将语文知识与本专业课程相结合进行创作性的学习。</p>	<p>政公文、办公事务文书、常用书信、日常应用文和专业应用文；</p> <p>4. 课程以中国文学所体现的人文精神及优秀传统熏陶学生，把传授知识与陶冶情操结合起来，发掘优秀文学作品所蕴涵的内在思想教育、情感熏陶因素，帮助学生树立正确的世界观、人生观和价值观，继承和发扬中华优秀传统文化，增强学生爱国主义精神和民族自豪感。</p>			
中华优秀传统文化	<p>1. 素质目标：增强学生的民族自信心和民族自豪感；激发出学生对中华优秀传统文化的热爱和崇敬之情；打开学生的文化视野，提高文化素养，提升文化品位；在学习的过程中丰富自己的精神世界。培养学生的爱国热情；在吸收中国文化精髓的同时，促进其将来职业生涯的发展。</p> <p>2. 知识目标：了解中国传统文化中的基本精神；了解中国传统文化中反映出的道德规范 and 美德；理解“实现中国伟大复兴”的深刻内涵；了解中国传统哲学、文学、科技等方面的文化精髓。</p> <p>3. 能力目标：能在平时的言行举止中体现出内在的文化素养；能从文化的视野辩证地去分析当今社会中的种种文化现象。</p>	<p>1. 中国传统文化的形成；</p> <p>2. 中国传统的政治制度；</p> <p>3. 中国传统的社会结构；</p> <p>4. 中国传统礼仪；</p> <p>5. 中国传统科学技术；</p> <p>6. 中国传统艺术；</p> <p>7. 中国传统对外关系；</p> <p>8. 中国传统服饰；</p> <p>9. 中国建筑文化；</p> <p>10. 中国节日习俗文化；</p> <p>11. 中国传统饮食文化；</p> <p>课程讲授立德树人、树立文化自信贯穿全课程。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 教学方式：项目教学、案例教学、情景教学、模块化教学等。</p> <p>3. 教学方法：启发式、探究式、讨论式、参与式等。</p> <p>4. 教学模式：翻转课堂、线上线下混合式教学等。</p> <p>5. 考核方式：采用学习过程与学习结果相结合的评价体系，即：学习效果评价=学习过程评价+知识能力综合评价。</p>	18	Q1 Q2 Q5 K1 A1 A2
信息素养	<p>1. 素质目标：树立信息意识。规范学术行为，遵循信息伦理道德。掌握批判性思维方法。培养工匠精神，增强文化自信。</p> <p>2. 知识目标：了解信息素养、信息源、信息检索的基本概念和理</p>	<p>1. 信息理论：1) 信息本体；2) 信息资源；3) 信息化社；</p> <p>2. 信息素养：1) 信息素养的内涵；2) 信息素养系统；3) 信息素养标准；</p> <p>3. 信息素养教育：1) 信息检索技术；2) 搜索</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 将信息知识与专业知识学习有机结合，以问题为导向设置课程内容；</p> <p>3. 采取探究式的教学模式，通过参与、合作、感知、体验、分享</p>	30	Q1 Q2 Q6 K1 A4

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	论。掌握信息检索的方法与途径。 3. 能力目标：掌握常用信息检索工具及使用技巧，学会用科学方法进行文献信息的收集、整理加工和利用。	引擎和数据库；3) 信息检索与综合利用；4) 大数据与信息安全。	等方式，在生生之间、师生之间相互反馈和分享的过程中促进学生全面性成长； 4. 以形成性评价方式为主。过程性考核(80%)+终结性考核(20%)。		
职业素养	1. 素质目标：培养学生正确的职业意识；培养学生团队合作、遵规明礼、精益求精、遵规明礼、注重安全的工作态度；培养学生爱岗敬业、精益求精、持续专注、守正创新的工匠品质 2. 知识目标：掌握团队冲突处理、职场礼仪规则、职场沟通、安全生产、解决问题等知识要点。 3. 能力目标：能正确处理工作中遇到的团队冲突、上下级沟通等问题；能够做一个诚实守信、精益求精、解决问题的准职业人。	1. 融入团队，实现合作共赢； 2. 遵规明礼，修养彰显内涵； 3. 善于沟通，营造和谐； 4. 诚实守信，诚信胜过能力； 5. 敬业担责，用心深耕职场； 6. 关注细节，追求精益求精； 7. 解决问题，实现组织目标。	1. 融入课程思政，立德树人贯穿课程始终。 2. 教学手段三维螺旋递进：在线 MOCC 学习帮助学生掌握素养知识；课堂互动讨论重构学生素养认知；课外实践帮助学生养成素养品质。 3. 教学内容三融入：融入传统文化知识为中国未来高技能人才注入同频共振的文化基因；融入国际知名企业案例为学生打开国际化格局视野；融入行业企业案例帮助学生感知未来工作环境。 4. 采用过程考核和终结性考核相结合形式考核。	18	Q1 Q2 Q4 Q7 K4 A1 A12
管理学基础	1. 素质目标：树立“管理即决策”的意识；培养考虑组织管理问题的全局眼光。 2. 知识目标：了解中西方管理思想；理解管理、管理者的内涵；熟悉环境因素对管理的影响；掌握基层、中层、高层管理者所需具备的技能；掌握决策的定性、定量方法。 3. 能力目标：能运用 SWOT 分析法分析企业所处环境；能运用定性、定量决策方法解决现实管理决策问题；具备基层管理者的执行力、人际沟通能力和协调能力。	1. 管理与管理者； 2. 管理思想； 3. 管理理论； 4. 管理环境； 5. 计划； 6. 组织； 7. 领导； 8. 控制； 9. 激励； 10. 决策； 11. 协调。	1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。 2. 使用多媒体教学。 3. 运用现场教学、案例教学、讨论式教学、探究式教学等多种教学方法。 4. 采取形成性考核+终结性考核分别占 60% 和 40% 权重比的形式进行课程考核与评价。	54	Q1 Q2 K1 K3 A1 A2 A4

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
职业口才训练	<p>1. 素质目标：具有积极自信的自我认知习惯、良好的为人处事习惯和健康的人格；具有高尚的道德、健康的审美情趣和爱国主义情感；具有良好的语言表达能力、沟通能力；具有良好的思辨习惯，能自在表达、从容应对。</p> <p>2. 知识目标：熟悉主持人口才技巧；掌握演讲技巧；掌握良好的言语交际习惯；掌握朗读技巧；掌握交谈的基本要求和基本技巧。</p> <p>3. 能力目标：能做到敢说话、愿说话、能说话，会说话；能用标准普通话交流表达并能有效倾听他人；能在不同交际交往场合，与不同交往对象自信、准确、清晰、流畅、贴切的表情达意并有效达成日常交际交往；能在服务工作中养成良好的言语交际意识与习惯。</p>	<p>1. 有声语言训练基础；</p> <p>2. 无声语言训练基础；</p> <p>3. 朗读朗诵的基本技巧；</p> <p>4. 演讲的基础知识和基本技巧；</p> <p>5. 求职口才的基本技巧；</p> <p>6. 日常交往口才（谈话、拜访与接待、表扬与批评等）的基本技巧。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 使用多媒体教学。</p> <p>3. 可采用的教学方法主要有：讲授法、任务驱动法、情景演练法、案例分析法。3. 采取形成性考核+终结性考核分别占 60%和 40%权重比的形式进行课程考核与评价</p>	30	Q1 Q2 K1 A1 A2
国家安全教育	<p>1. 素质目标：理解中国特色国家安全体系，树立国家安全底线思维；建立正确国家安全观念，培育宏观国际视野；培养学生“国家兴亡，匹夫有责”的责任感和理性爱国的行为素养。</p> <p>2. 知识目标：掌握总体国家安全观的内涵和精神实质；理解中国特色国家安全体系；构筑国家整体安全思维架构。</p> <p>3. 能力目标：具有国家安全意识、维护国家安全的基本能力；能将国家安全意识转化为自觉行动；能做到责任担当、筑牢国家安全防线。</p>	<p>1. 国家安全基本概念；</p> <p>2. 系统理论与地缘战略；</p> <p>3. 国家安全主流理论；</p> <p>4. 传统与非传统国家安全观；</p> <p>5. 总体国家安全观；</p> <p>6. 恐怖主义与国家安全；</p> <p>7. 民族问题与国家安全；</p> <p>8. 新型领域安全；</p> <p>9. 国家安全委员会；</p> <p>10. 国家安全环境；</p> <p>11. 国家安全战略；</p> <p>12. 要求全程把思政元素融入教学各环节。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 教学方式：案例教学，情景教学。</p> <p>3. 教学方法：启发式教学，讨论式教学，探究式教学。</p> <p>4. 教学模式：培训讲座。</p> <p>考核方式：以学习心得体会或小论文考核为主。</p>	16	Q1 Q6 K2 K11 A6

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
节能低碳	<p>1. 素质目标：树立学生节能低碳理念；提升学生国家资源忧患意识；培养参与公益活动的自觉意识；促进学生养成节能低碳良好习惯。</p> <p>2. 知识目标：熟悉节能低碳生态文明建设有关知识；熟悉全国节能宣传周与全国低碳日的基本知识。</p> <p>3. 能力目标：培养基本节能低碳宣传普及能力；培养节能低碳自我践行能力。</p>	<p>1. 全国节能宣传周与全国低碳日主题讲座；</p> <p>2. 节能低碳专题讲座；</p> <p>3. “节能低碳，从我做起”活动实践。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 教学方式：项目教学，案例教学，情景教学。</p> <p>3. 教学模式：培训讲座，实践教学。</p> <p>4. 教学方法：案例教学，讨论式教学，实践教学。</p> <p>5. 考核方式：以学习心得体会或小论文考核为主，兼顾节能低碳活动实践情况。</p>	4	Q1 Q6 K1 A1
绿色环保	<p>1. 素质目标：树立“绿水青山就是金山银山重要理念”；培养生态文明价值观；增强自觉践行绿色环保的意识；养成积极参与公益活动的自觉习惯。</p> <p>2. 知识目标：熟悉习近平生态文明思想；知道绿色环保的基本知识；了解国家绿色环保的主要措施和法律法规等。</p> <p>3. 能力目标：培养绿色环保宣传普及能力；培养绿色环保践行能力。</p>	<p>1. 绿色环保主题讲座（一）；</p> <p>2. 绿色环保主题讲座（二）</p> <p>3. “绿色环保，从我做起”活动实践。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 教学方式：项目教学，案例教学，情景教学。</p> <p>3. 教学模式：培训讲座，实践教学。</p> <p>4. 教学方法：案例教学、讨论式教学、实践教学。</p> <p>5. 考核方式：以学习心得体会或小论文考核为主，兼顾节能低碳活动实践情况。</p>	4	Q1 Q6 K1 A1

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
金融知识	<p>1. 素质目标：培养学生树立金融安全意识；培养学生树立正确的消费观；</p> <p>2. 知识目标：了解我国目前金融机构体系概况；了解简单的财务管理知识；掌握主要支付手段及工具，及如何预防电信诈骗；了解个人信息保护的概念，及了解如何保护个人信息；了解个人征信的概念，并了解如何建立青年信用体系；了解个人贷款的概念，掌握如何识别不良校园贷。</p> <p>3. 能力目标：能够做好自身财务管理；能够准确的识别电信诈骗，具备一定的反诈骗能力；能够建立良好的信用体系；能够准确识别不良校园贷，且有效避免。</p>	<p>1. 我国目前金融机构体系介绍；</p> <p>2. 财务管理基础知识；</p> <p>3. 支付工具及电信诈骗；</p> <p>4. 个人信息保护；</p> <p>5. 青年信用体系；</p> <p>6. 个人贷款及不良校园贷。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 教学方法：案例教学、情景教学、参与式教学、讨论式教学。</p> <p>3. 教学模式：混合式教学。</p> <p>4. 考核方式：过程评价与结果评价相结合。</p>	4	Q1 Q2 K1 A1
社会责任	<p>1. 素质目标：培养学生的爱国情怀、民族精神；培养学生的集体观念、团队精神；培养学生爱岗敬业、诚实守信的职业精神。</p> <p>2. 知识目标：了解社会责任感的含义；认识社会责任感的重要性；了解大学生社会责任感缺失的现状和原因；掌握增强大学生社会责任感的途径。</p> <p>3. 能力目标：能够明确个人理想和社会理想的关系，增强自我责任感；能够对父母、家庭尽责任，增强自身家庭责任感；能够正确处理个人利益与集体利益的关系，增强集体责任感；能够热爱祖国、民族，增强国家（民族）责任感；能够爱岗敬业，增强职业责任感。</p>	<p>1. 社会责任感的含义；</p> <p>2. 社会责任感的重要性；</p> <p>3. 当代大学生社会责任感缺失的现状；</p> <p>4. 当代大学生社会责任感缺失的原因；</p> <p>5. 增强大学生社会责任感的途径。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 教学方法：案例教学、情景教学、参与式教学、讨论式教学。</p> <p>3. 教学模式：混合式教学。</p> <p>4. 考核方式：过程评价与结果评价相结合。</p>	4	Q1 Q2 Q6 Q7 K1 K4 A1

2. 专业(技能)课程

(1) 专业基础课程

专业基础课程包含 8 门课程，各课程的设置及要求见表 7。

表 7 专业基础课程设置及要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
形体训练	<p>1. 素质目标：(1) 培养学生各类综合素质，使学生有丰富的艺术修养，健康的审美能力，优雅的形体气质；(2) 培养学生健康的思想作风，认真的学习态度，以及团队协作意识；(3) 营造健康优雅的艺术氛围，推进校园艺术文化建设，提高学生艺术文化素质；(4) 培养学生认真学习的态度、不怕吃苦的精神和探索新知识的兴趣；(5) 培养文明行为和集体主义精神，陶冶学生美的情操。</p> <p>2. 知识目标：(1) 以健康第一为指导思想，塑造健美形体，增进身心健康；(2) 掌握一定的舞蹈理论知识，了解舞蹈形体的起源，发展，对舞蹈形体课有正确的认识 and 了解；(3) 掌握舞蹈形体训练科学形体塑身的训练方法，培养学生积极健康的舞蹈表现力；(4) 熟悉与掌握形体、礼仪、个人形象塑造的基本理论知识；(5) 熟悉与掌握形体训练的方法与内容。</p> <p>3. 能力目标：(1) 通过课堂实践教学，培养身体的柔韧性，协调性，灵活性以及美观性；(2) 能主动展示形体与动作美；在与同伴的合作与交流中增进交往能力和团队合作能力；(3) 具备适应未来社会竞争和发展的能力。</p>	<p>1. 形体训练理论知识；</p> <p>2. 体态训练；</p> <p>3. 身体基本姿势；</p> <p>4. 纠正不良姿态方法；</p> <p>5. 芭蕾训练；</p> <p>6. 形体舞蹈训练；</p> <p>7. 服务姿态训练；</p> <p>8. 表情与步态。</p>	<p>1. 密切结合空乘岗位对身体素质的要求，融入“弘扬民族精神”、“践行社会主义核心价值观”等思政内容，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用的教学方法主要有：任务法、理实一体化教授法、实练法。</p> <p>3. 教学中灵活运用多媒体技术、网络技术现代教育技术手段处理好传统知识和技术与新理论、新方法、新技术的关系。</p> <p>4. 采取形成性考核和终结性考核相结合的评价方式。按形成性考核 40%+终结性考核 60%的比例进行考核。</p>	66	Q1 Q2 Q3 K1 A1

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
美学与形象设计	<p>1. 素质目标：(1) 培养学生以追求真善美为目标，使学生形成积极向上的政治观、世界观、人生观、价值观、道德观、法制观等；(2) 培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任感和合作的品质，树立安全和服务意识；(3) 具有较高的道德修养和高尚的道德情操，具备良好的社会责任感和良好的社会公德；(4) 具有文学、艺术学、社会学、美学等人文修养和素质。</p> <p>2. 知识目标：(1) 理解和掌握美学的基本理论知识；(2) 熟悉色彩与服饰搭配理论知识；(3) 熟悉化妆基本程序，掌握妆容、发型及整体造型的塑造标准。</p> <p>3. 能力目标：(1) 能根据自身肤质正确使用各种化妆品和工具进行化妆；(2) 能够根据自身的“色”特征和“型”特征选择服饰的搭配和用色；(3) 能按客舱乘务员岗位要求，完成妆容和发型整理；(4) 能运用美学理论知识分析生活、自然和艺术领域的审美现象。</p>	<p>1. 职业发式设计；</p> <p>2. 职业服务装扮；</p> <p>3. 职业妆容设计；</p> <p>4. 职业仪态训练；</p> <p>5. 职业交际训练；</p> <p>6. 职业气质培养。</p>	<p>1. 将美育、德育和劳动教育等思政元素融入课程教学，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 运用任务驱动法、情景模拟法要求学生在实践当中掌握服饰色彩的搭配；进行化妆、仪表仪容仪态的模拟训练。</p> <p>3. 配备本专业课程教学活动必备的、符合国家有关技术标准的仪器、工具、设施及资料等教辅材料。</p> <p>4. 采取形成性考核和终结性考核相结合的评价方式。按形成性考核 40%+终结性考核 60%的比例进行考核。</p>	30	Q1 Q2 Q3 K4 A1
空乘礼仪	<p>1. 素质目标：(1) 具有爱岗、敬业、诚信、友善的良好职业素养；(2) 具备养成良好的个人礼仪修养和优雅气质；(3) 具有发现美、欣赏美、创造美的意识；(4) 能按要求独立完成职业形象设计；(5) 具有懂礼守法、遵纪守法的职业习惯。</p> <p>2. 知识目标：(1) 掌握空乘从业人员所具备的业务素质、礼仪规范等基本知识；(2) 掌握日常礼貌语言的运用、日常交际礼仪；(3) 掌握客舱服务礼仪；(4) 掌握个人基本礼仪；(5) 掌握地勤服务礼仪基本知识；(6) 掌握求职礼仪基本知识；(7) 掌握商务礼仪基本知识。</p> <p>3. 能力目标：(1) 具备仪容仪表自我检测能力；(2) 具备较强的人际沟通 and 交流能力，能够真诚待人；</p>	<p>1. 礼仪的基础知识；</p> <p>2. 个人基本礼仪；</p> <p>3. 客舱服务礼仪；</p> <p>4. 地面服务礼仪；</p> <p>5. 求职礼仪；</p> <p>6. 商务礼仪。</p>	<p>1. 将“弘扬传统文化”、“树立四个自信”等思政内容融入课程教学，将立德树人贯穿教学全过程。</p> <p>2. 采用任务驱动式教学，每个模块通过几个工作任务完成教学。重点模块内容实行“教、学、做”合一方式，即边教、边学、边做(项目训练)。</p> <p>3. 采用多媒体教学、网络等立体化教学手段，清晰、生动的向学生传授课程知识、培养技能。</p> <p>4. 采取形成性考核和终结性考核相结合的评价方式。按形成性考核40%+终结性考核60%的比例进行考核。</p>	30	Q1 Q2 Q5 K4 A1 A2

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	(3)能够按照空乘礼仪规范标准开展客舱服务工作；(4)能够按照空乘礼仪规范标准开展机场地面服务工作。				
民航概论	<p>1. 素质目标：(1)使学生树立正确的价值观，培养敬业奉献的民航精神；(2)培养良好的团队协作精神；(3)培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质；(4)树立安全和服务意识，为提高学生在客舱服务的职业能力奠定良好的基础。</p> <p>2. 知识目标：(1)民航运输的基本特征和规律；(2)航空运输生产组织的运营与管理；(3)民用航空基本概念；(4)掌握航空公司的基本构成及各部门基本职能；(5)掌握航空运输业的基本特点；(6)掌握民航客运业务和货邮运输业务。</p> <p>3. 能力目标：(1)能运用所学知识分析民航旅客运输中简单的经济文化现象；(2)能分析民航业发展规律和趋势；(3)具备民航知识和技能的学习能力；(4)具备符合乘务员岗位职责要求的工作能力；(5)具备实现专业拓展的创新能力。</p>	<p>1. 民用航空发展简史；</p> <p>2. 民用航空运输组织系统；</p> <p>3. 飞机的飞行原理及过程；</p> <p>4. 航空器装备；</p> <p>5. 航空器活动的环境及导航；</p> <p>6. 空中交通管理。</p>	<p>1. 将“家国情怀”、“增强民族自信”、“增强职业认同感”等思政元素融入课程教学，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用讲授、讨论、实操、任务驱动等教学方法，教学做一体化。</p> <p>3. 采用多媒体教学、网络等立体化教学手段，清晰、生动的向学生传授课程知识、培养技能。</p> <p>4. 采取形成性考核和终结性考核相结合的评价方式。按形成性考核60%+终结性考核40%的比例进行考核。</p>	30	Q1 Q2 Q7 K1 K3 A1

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
民航基础英语	<p>1. 素质目标：(1) 培养跨文化交际意识、微笑服务意识、主动服务意识和创新服务意识；(2) 培养爱岗敬业、乐于奉献的职业操守；(3) 树立文化自信，培养爱国情怀。</p> <p>2. 知识目标：(1) 了解英语交际礼仪和技巧；(2) 英文日常用语规范性表达；(3) 掌握航班信息英文表达；(4) 掌握机场布局、设施的英文表达；(5) 掌握客舱设备的英文名、常用广播用语及地面服务各岗位中的常用服务用语。</p> <p>3. 能力目标：(1) 能运用英语根据旅客的需要来完成订票的手续；(2) 能在办理登机手续时，进行行李交运、客舱座位选择的时候运用英语服务；(3) 能运用英语帮助旅客安排座位，安放行李，解决相关问题；(4) 能在航班延误时，用英语解释延误原因，回答旅客的问询，根据延误的时间，提供相应的服务；(5) 能运用英语进行广播词的播报。</p>	<p>1. 基础语音知识；</p> <p>2. 机场设施设备的英文表达；</p> <p>3. 订票和出票；</p> <p>4. 办理登机手续；</p> <p>5. 登机；</p> <p>6. 航班延误。</p>	<p>1. 引导学生践行社会主义核心价值观，弘扬中华民族优秀传统文化与文化，教学全过程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用项目教学、任务驱动、交际教学法等可操作性强的教学方式。</p> <p>3. 采用基于SPOC的混合式教学模式，充分运用线上和线下教学资源，线上侧重语法、阅读，线下侧重英语交际、写作能力的培养。</p> <p>4. 采取形成性考核和终结性考核相结合的评价方式。按形成性考核60%+终结性考核40%的比例进行考核。</p>	81	Q1 Q2 Q7 K5 A2 A3
民航法律法规	<p>1. 素质目标：(1) 养成较强的法律法规意识，自觉遵守国家相关涉及旅客权益的法律法规；(2) 有较强的规范意识，自觉按照民航相关法规与规章，规范自己工作的行为；(3) 养成良好的职业法律素养；(4) 弘扬社会主义法治精神。</p> <p>2. 知识目标(1) 了解航空法的概念、特点、航空法的形成及历史；(2) 掌握空中航行、航空器、航空人员、机场、空交通服务、通用航空等法规；(3) 了解航空器援救和调查；(4) 熟悉了解国际飞行航权法律问题；(5) 熟悉国际航空运输管理体制发展变化。</p> <p>3. 能力目标：(1) 能运用所学法律法规知识为旅客解释航班不正常运输现象；(2) 能运用所学法律法规知识解决航空运输合同纠纷；(3) 能运用所学知识解释在民航突发事件中旅客的权益与责任；(4) 能运用所学知识解释机票销售法律问题；</p>	<p>1. 民航法概述；</p> <p>2. 空中航行法律制度；</p> <p>3. 民用航空器管理法律制度；</p> <p>4. 民用航空人员管理法律制度；</p> <p>5. 民用机场与出入境管理法律制度；</p> <p>6. 民用航空运输管理与合同法律制度；</p> <p>7. 民用航空保险法律制度；</p> <p>8. 民用航空器的搜寻援救及事故调查；</p> <p>9. 民用航空犯罪和刑法。</p>	<p>1. 在“总体国家安全观”指引下，将思政内容融入专业课程教学中，培养学生爱国情怀、责任担当，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用项目教学法，以具体的项目任务为载体开展教学活动，按资讯、计划、实施、检查评价等步骤实施项目，在完成项目任务过程中引导学生自主学习、相互协作，共同完成项目任务，提交合格产品，从而达到掌握知识、训练技能，提高素质的目的。</p> <p>3. 项目具体实施过程中可采用任务单法、案例教学法、分组讨论等多种方法。</p> <p>4. 采取形成性考核60%+终结性考核40%的比例进行考核，终结性考核采用闭卷考核形式。</p>	54	Q1 Q2 Q7 K1 K2 A1

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
航空运输地理	<p>1. 素质目标：(1)培养学生诚实、守信、善于沟通、富有爱心、责任心和合作的品质；(2)拓展学生的视野，解各国各地区的经济特征、特产及风土人情；(3)树立安全意识和服务意识。</p> <p>2. 知识目标：(1)掌握我国的地理位置、地貌特征及分布情况；(2)掌握民航地区管理局的地理区域划分；(3)熟悉航线途径城市地理及人文特征；(4)掌握时间换算和有关飞行时间的计算方法。</p> <p>3. 能力目标：(1)能够描述我国重要城市的名称和特点；(2)能够综合运用所学知识进行航段分析；(3)能够进行飞行时间的换算；(4)能够描述几大类季候的特征。</p>	<p>1. 认识地球；</p> <p>2. 时区、日界线、时差计算；</p> <p>3. 影响飞行的天气现象；</p> <p>4. 中国地理基础知识；</p> <p>5. 航空区划；</p> <p>6. 航线介绍；</p> <p>7. 主要航空港介绍。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用项目教学法，以具体的项目任务为载体开展教学活动，按资讯、计划、实施、检查评价等步骤实施项目，在完成项目任务过程中引导学生自主学习、相互协作，共同完成项目任务，提交合格产品，从而达到掌握知识、训练技能，提高素质的目的。</p> <p>3. 项目具体实施过程中可采用任务单法、现场示范、演示、分组训练等多种方法。</p> <p>4. 采取形成性考核60%+终结性考核40%的比例进行考核，终结性考核采用闭卷考核形式。</p>	45	Q1 Q2 Q7 K1 K10 A1
公共关系维护	<p>1. 素质目标：(1)具有强烈的社会责任感、良好的职业道德；(2)具有健康的体魄、良好的体能和健全的心理；(3)具有正确的从业心态；(4)具有刻苦、严谨、周密细心、不敷衍了事、工作到位的作风；(5)具有艰苦奋斗、热爱劳动、爱岗敬业和良好的团队合作精神。</p> <p>2. 知识目标：(1)了解客户调查、电话联系、上门拜访、服务展示和公关活动的方法；(2)了解售后服务的内容和要求；(3)了解客户价值分析的方法、了解客户维护的方法；(4)了解客户关系管理与客户经营的职业标准；(5)了解客户管理与客户经营质量管理的方法和标准。</p> <p>3. 能力目标：(1)具有调查客户信息、电话联系、邮寄资料获得客户的需求信息的能力；具有根据自己公司的实力确认是否继续跟进客户促成订单或寻找新的客户资源的能力；(2)具有对已成为稳定客户的售后服务的能力；(3)具有合理分配时间在开发新客户和维护老客户的能力，具有充分分析是否有意义需要投入金钱和时间继续维护客户的能力；(4)具有在限量的客户资源库里快而准确的寻找目标客户的能力；具有快速通过技术各种手段实现稳定客户形成的能力。</p>	<p>1. 公共关系认知；</p> <p>2. 公共关系主体认知；</p> <p>3. 公共关系客体认知；</p> <p>4. 公共关系传播；</p> <p>5. 公共关系调研；</p> <p>6. 策划公共关系；</p> <p>7. 实施公共关系活动；</p> <p>8. 评估公共关系活动效果；</p> <p>9. 企业与非营利组织公共关系；</p> <p>10. 公共关系主题活动。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 主要采用任务驱动法、案例教学法、小组讨论、全班交流、老师提问、任务考核、“教、学、做”合一法开展教学，一般在多媒体教室进行。</p> <p>3. 综合采用多种现代化教学手段，包括多媒体课件、现场教学、视频、网络教学、课外实践活动等。</p> <p>4. 采取形成性考核60%+终结性考核40%的比例进行考核，终结性考核采用闭卷考核形式。</p>	36	Q1 Q2 K1 A12

(2) 专业核心课程

专业核心课程包含 6 门课程，各课程的设置及要求见表 8。

表 8 专业核心课程设置及要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
客舱服务	<p>1. 素质目标：（1）具备爱岗敬业、吃苦耐劳、团结协作的职业素养；（2）具备较强的服务意识；（3）具有严谨科学的专业精神、团结协作的工作作风、敬业奉献的职业操守。</p> <p>2. 知识目标：（1）了解客舱服务的基本概况，各号位乘务员的岗位职责；（2）熟悉客舱内部服务设备、应急设备的使用方法和注意事项；（3）掌握客舱乘务员服务工作流程及客舱服务标准；（4）掌握客舱特殊情景的处置技巧。</p> <p>3. 能力目标：（1）能够正确地使用客舱内服务设施设备进行服务；（2）具备一定的英文水平，在服务中跟国外旅客进行较为流畅的沟通；（3）熟悉客舱服务管理，能为各类特殊旅客提供特殊的服务；（4）能够及时妥善处理客舱内各类突发事件。</p>	<p>1. 普通乘务员客舱服务要求；</p> <p>2. F/C舱、乘务长客舱服务要求；</p> <p>3. 展现乘务员职业形象、仪表仪态；</p> <p>4. 客舱服务流程；</p> <p>5. 客舱设备的正确使用；</p> <p>6. 医疗处理。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用项目教学法，以具体的项目任务为载体开展教学活动，按资讯、计划、实施、检查评价等步骤实施项目，在完成项目任务过程中引导学生自主学习、相互协作，共同完成项目任务，从而达到掌握知识、训练技能，提高素质的目的。</p> <p>3. 项目具体实施过程中可采用任务单法、案例教学法、引导文法、现场演示、分组训练等多种方法。</p> <p>4. 采取形成性考核和终结性考核相结合的评价方式。按形成性考核 60%+终结性考核 40%的比例进行考核。</p>	99	Q1 Q2 Q7 A1 A2 A5 A6 A7 A10 A12

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
民航服务心理	<p>1. 素质目标：（1）具有深厚的爱国情感和中华民族自豪感；（2）具有健全的心理和健全的人格；（3）具备较好的职业道德和职业素养。</p> <p>2. 知识目标：（1）了解民航服务过程中旅客的心理、自我心理等基本心理现象及其规律；（2）掌握民航服务中与旅客交往的技巧；（3）掌握心理健康的调控方法。</p> <p>3. 能力目标：（1）能正确把握旅客心理，灵活处理工作中的各种矛盾；（2）能运用服务技巧，使用规范的岗位服务用语，为旅客和货主提供优质服务；（3）能运用人际沟通技巧，提升团队合作精神，适应航空服务各岗位的职业要求；（4）具备抗挫折和缓解工作压力的综合能力。</p>	<p>1. 心理与服务心理；</p> <p>2. 需要心理与服务；</p> <p>3. 知觉心理与服务；</p> <p>4. 交往心理与服务；</p> <p>5. 应急心理与服务；</p> <p>6. 沟通心理与服务；</p> <p>7. 个性心理与调适；</p> <p>8. 情绪心理与调适；</p> <p>9. 合作心理与调适。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用项目教学，以工作任务引领教学，提高学生学习兴趣，激发学生的成就动机。</p> <p>3. 创设工作情景，同时应加大实践实操的容量，紧密结合职业技能证书的考证，加强考证的实操项目的训练。在实践实操过程中，使学生掌握民航服务与人际沟通的操作技能。</p> <p>4. 采取形成性考核 60%+终结性考核 40%的比例进行考核，终结性考核采用闭卷考核形式。</p>	54	Q1 Q2 Q3 Q7 K6 A1 A2 A7 A12
民航乘务英语	<p>1. 素质目标：（1）具备诚信待人、与人合作的团队协作精神；（2）具备工作的主动性、自主学习能力和创新能力；（3）具有良好的职业综合素养与职业道德；（4）应对多元化的人际交往以及职场中出现的相关情况的能力。</p> <p>2. 知识目标：（1）了解民航乘务英语专业语言知识；（2）掌握基本的日常交际用语的表达；（3）掌握乘务工作情境中的英语表达与沟通技巧；（4）掌握应急与危险品处理英语相关知识。</p> <p>3. 能力目标：（1）能在各服务阶段熟练运用英语为旅客服务；（2）能读懂飞机型设备、服务设备、应急设备的相关英语说明；（3）能读懂并口述机供品、机上免税品的英文名称及其英文说明；（4）能使用英语进行客舱广播词播报。</p>	<p>1. 航前准备工作用语；</p> <p>2. 旅客登机前准备工作用语；</p> <p>3. 起飞前准备工作用语；</p> <p>4. 客舱服务工作用语；</p> <p>5. 降落后管理工作用语；</p> <p>6. 应急处理工作用语；</p> <p>7. 危险品处理工作用语。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用任务驱动式教学，每个模块通过几个工作任务完成教学。</p> <p>3. 根据学生英语基础调整教学内容与方法。</p> <p>4. 采取形成性评价和终结性评价相结合的方式，注重考查学生的能力、素质等内容，其中形成性考核 60%+终结性考核 40%的比例进行考核。</p>	99	Q1 Q2 Q7 K5 A2 A3

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
客舱应急处置	<p>1. 素质目标：（1）具有良好的服务意识和职业道德；（2）具备良好的心理素质，临危不乱的职业素养。（3）具备安全第一、爱岗敬业、遵纪守法、吃苦耐劳、团结协作的职业素养。</p> <p>2. 知识目标：（1）掌握安全运行规则、应急设备的使用、客舱内突发事件的处理程序与流程；（2）掌握应急撤离程序中的要点；（3）了解基础资源管理的相关知识；（4）掌握客舱安全管理与旅客安全管理的相关规定。</p> <p>3. 能力目标：（1）能够使用机上各种应急设备，能够完成撤离前的准备工作；（2）具备按照程序与流程进行客舱释压、客舱失火、紧急迫降应急处置和应急撤离的能力；（3）具备客舱安全管理的能力。</p>	<p>1. 客舱安全管理；</p> <p>2. 客舱释压处置；</p> <p>3. 客舱失火处置；</p> <p>4. 客舱非法干扰处置；</p> <p>5. 舱门和滑梯；</p> <p>6. 机上应急撤离；</p> <p>7. 应急求生。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人，号召同学们传承当代民航精神、投身民航强国建设。</p> <p>2. 灵活运用演示法、小组教学法、情境教学法、案例教学法等方法组织教学。</p> <p>3. 使用航空模拟舱、多媒体设备、应急设备等教学资源辅助教学。</p> <p>4. 采取形成性考核和终结性考核相结合的评价方式。按形成性考核 60%+终结性考核 40%的比例进行考核。</p>	54	Q1 Q2 Q6 Q7 K1 K2 K7 K9 A5 A6 A7 A8 A10 A12
民航地面服务	<p>1. 素质目标：（1）有良好的服务意识和无私奉献的精神；（2）具备诚信待人、团队协作精神；（3）具备工作的主动性、自主学习能力、创新能力和实践能力；（4）具有良好的职业道德与职业素养；（5）具有总体国家安全观和大局意识。</p> <p>2. 知识目标：（1）掌握乘机手续办理相关知识和操作技能；（2）掌握行李收运相关知识和操作技能；（3）掌握机场进出港引导服务流程；（4）掌握机场特殊旅客服务相关知识；（5）熟悉机场联检工作相关知识；（6）熟悉机场要客服务及其他商业服务的工作内容和工作流程。</p> <p>3. 能力目标：（1）能正</p>	<p>1. 民航地面服务基础；</p> <p>2. 机场问询与广播服务；</p> <p>3. 值机与行李服务；</p> <p>4. 特殊旅客服务；</p> <p>5. 机场引导服务；</p> <p>6. 安检与联检服务；</p> <p>7. 机场要客及其他商业服务。</p>	<p>1. 将“民航强国”、“传承当代民航精神”、“爱国主义情怀”等思政内容融入教学过程中，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 以问题导向教学法、行动导向教学法、案例教学法、项目教学法、任务驱动法等为指导，教学过程中贯穿小组合作和自主探究，突出“学生主体，教师主导”的教学理念。</p> <p>3. 具体教学实施过程中可采用任务单法、案例教学法、引导文法、现场演示、分组训练等多种方法。</p> <p>4. 采取形成性考核和终结性考核相结合的评价方式。按形成性考核 60%+终结性考核 40%的比例进行考核。</p>	72	Q1 Q2 Q3 K1 K2 K11 A1 A2 A3 A4 A7 A8 A10 A11 A12

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	<p>确办理旅客的乘机手续、收运行李、能处理不正常行李和拍发相关的业务电报；</p> <p>(2) 能运用候机楼广播用语进行广播；(3) 提供进出港引导服务；(4) 能按特殊旅客收运规则为特殊旅客提供服务；(5) 能从事机场要客服务及其他商业服务岗位相关工作。</p>				
客舱餐饮服务	<p>1. 素质目标：(1) 使学生养成以客为尊、真情服务意识和创新服务精神；(2) 培养注重细节，精益求精的服务精神；(3) 践行初心使命，勇于担当作为。</p> <p>2. 知识目标：(1) 掌握空乘人员应具备的客舱餐饮服务基本知识；(2) 掌握客舱中西餐服务工作原则和程序、餐饮设备及用品的管理；(3) 掌握客舱餐饮服务标准的姿态动作和礼仪规范；(4) 掌握客舱餐饮服务中常见问题及处理流程；(5) 掌握不同国家不同民族饮食习惯的差异。</p> <p>3. 能力目标：(1) 能在亲和微笑的状态下为旅客进行客舱餐饮服务；(2) 具有较强的语言表达能力，善于与人沟通；具有选择合适服饰，得体的妆容的能力；(4) 具有为旅客提供餐饮优质服务的能力；(5) 能够用得体的言谈举止和规范的礼仪进行客舱餐饮服务。</p>	<p>1. 中餐服务及基本技能；</p> <p>2. 西餐服务及基本技能；</p> <p>3. 酒水饮料服务；</p> <p>4. 客舱餐饮设备及用品管理；</p> <p>5. 客舱餐饮质量管理；</p> <p>6. 客舱餐饮安全管理。</p>	<p>1. 坚持知识传授与价值引领相结合,把立德树人贯穿于教学全过程。</p> <p>2. 采用讲授法、小组讨论法、情景模拟法等教学方法。</p> <p>3. 使用航空模拟舱、多媒体设备、应急设备等教学资源辅助教学。</p> <p>4. 采取形成性考核和终结性考核相结合的评价方式。按形成性考核 60%+终结性考核 40%的比例进行考核。</p>	36	Q1 Q2 Q4 Q7 K1 K4 A1 A2 A3 A9 A10

(3) 集中实训课程

集中实训课程包含 5 门课程，各课程的设置及要求见表 9。

表 9 集中实训课程设置及要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
认识实习	<p>1. 素质目标：（1）通过参观企业环境，感受企业文化培养学生团队协作能力；（2）通过企业相关领导的讲解与沟通交流，具备较强的事业心和责任感，具有良好的心理素质和身体素质；（3）培养严谨求实的工作态度、爱岗敬业、崇尚科学的精神品质。</p> <p>2. 知识目标：（1）通过安全教育、认识企业环境、企业文化的学习并分组研讨、总结，认识民航企业大体概况，了解机场的主要组成、结构及特点以及岗位设置和工作内容等相关知识；（2）熟悉机场和航空公司运营及管理制度，明确自己将来可能从事的职业岗位方向及目标；（3）明确工作任务及岗位任职要求以及在民航服务行业从事相关工作应具备的综合知识。</p> <p>3. 能力目标：（1）能够进行机场和航空公司各个工作岗位的分辩；（2）能够说出客舱乘务员、民航售票员、民航值机员和民航安检员的操作要领；（3）能够了解企业相关岗位职责及从业人员的职业纪律、职业规范；（4）初步具有从事职业岗位工作的适应能力。</p>	<p>1. 专业认识动员；</p> <p>2. 安全教育；</p> <p>3. 机场和航空公司参观；</p> <p>4. 校内飞机体验参观；</p> <p>5. 学生实习总结汇报。</p>	<p>1. 本课程融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 主要采用演练法、分析法等教学方法。</p> <p>3. 要求学生提交实习报告，考核学生对知识、方法的掌握；考核报告的书写质量、字数、规范性；报告内容的完整性；与专业的相关性；对专业的前瞻性等。实习报告成绩占实训考核总成绩60%。学生在实践、参观、学习过程中的积极性、出勤表现，根据学生的综合表现进行评分，进行过程考核，过程考核占实训考核总成绩40%。</p>	1W (24 学时)	Q1 Q2 Q7 K1 K3 A1

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
民航安检实训	<p>1. 素质目标：（1）逐渐养成认真负责、严谨细致、精心专注、精益求精的职业态度；（2）较强的安全意识和规范意识，严格遵守安检人员的岗位工作职责与流程；（3）确保航空器和旅客的安全，养成“安全第一，旅客至上”的职业精神；（4）具有应对工作中突发状况的能力和较强的心理素质；（5）注重服务细节，耐心真心提供优质的安检服务。</p> <p>2. 知识目标：（1）熟悉民航安检的规章制度，特别是《中国民用航空安全检查规则》；（2）熟悉有效证件的种类；（3）了解人身检查的岗位设置与职责；（4）明确物品检查的范围和禁止携带的物品种类；（5）了解飞机与隔离区监护知识；（6）掌握检查证件的程序与方法；（7）掌握人身检查的要领和程序和方法；（8）掌握物品检查的方法。</p> <p>3. 能力目标：（1）能熟练运用安检岗位的文明用语；（2）能完成对各种旅客和工作人员证件的检查，并能按规定处理证件检查中遇到的问题；（3）能完成对旅客人身的检查，并能按照规定处理发现的违禁品与限制物品；（4）能完成对旅客随身携带以及托运行李物品检查，并能按照规定处理发现的违禁品与危险品；（5）能完成飞机与隔离区的监护，熟练运用隔离区清查技术。</p>	<p>1. 职业道德（民航安检员职业守则）</p> <p>2. 民航安检基础知识；</p> <p>3. 证件检查；</p> <p>4. 人身检查；</p> <p>5. 开箱包检查。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用讲授法、小组讨论法、项目教学法、情景模拟法等教学方法。</p> <p>3. 借助空中乘务专业实训室安检设备和器材帮助学生实际操作，需具备仪器及材料：安检门、手持探测器、安检通道、模拟行李物品、对讲机等。</p> <p>4. 考核主要包括技能考核和日常考核，技能考核占比60%，技能考核学生安全检查的操作，包括证件检查、人身检查以及物品检查；日常考核对平时出勤、学习态度等进行成绩评定，占比40%。</p>	4W (96学时)	Q1 Q2 Q3 Q6 Q7 K2 K11 A1 A2 A7 A12

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
空中乘务综合技能实训	<p>1. 素质目标：（1）养成良好的个人礼仪修养和优雅的气质；（2）具有较强的团队协作意识和主动服务意识；（3）具有较强的语言表达能力，善于与人沟通、展现自我；（4）具有应对工作中突发状况的能力和较强的心理素质；（5）树立全新的就业观念，培养工匠精神与劳动精神，坚定文化自信。</p> <p>2. 知识目标：（1）掌握客舱服务、客舱应急处置、航空服务英语等空中乘务专业知识和技术技能；（2）掌握机场地面服务值机、行李收运等专业知识和技术技能。（3）掌握国内航线知识、中英文广播词、航空法规等知识点。</p> <p>3. 能力目标：（1）能够解决空乘服务中的实际问题；（2）能够从事乘务员、机场值机员等岗位工作。</p>	<p>1. 职业基本技能(航空运输地理、航空服务英语、航空旅游基础、民航法律法规、民航基础知识、乘务员职业形象、仪表仪态、礼仪)；</p> <p>2. 乘务员岗位技能(客舱服务、客舱应急处置)；</p> <p>3. 跨岗位综合技能(值机、行李查询、候机楼引导)。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 采用任务驱动法、小组讨论法、行动导向等教学方法。</p> <p>3. 需具备仪器及材料：计算机房、模拟舱、登机牌、模拟行李物品、对讲机等。</p> <p>4. 采取职业基本技能30%+乘务员岗位技能45%+跨岗位综合技能25%的比例进行考核。</p>	6W (144学时)	Q1 Q2 Q6 Q7 K1 K2 K7 K9 A5 A6 A7 A8 A9 A10 A12
岗位实习	<p>1. 素质目标：（1）具有安全生产、文明生产的安全意识；（2）具有保密意识；（3）具有诚实谦虚的学习态度，养成求真务实的工作作风；（4）具有良好的心理素质，具有耐心细致、严谨认真、精益求精、勇于创新的工匠精神；（5）完成从学生到技术员的角色心理转换，为进入企业做好准备；（6）培养学生航空报国的职业荣誉感和责任感。</p> <p>2. 知识目标：（1）掌握民航服务岗位服务流程和服务规范；（2）了解实习企业的规模、组织结构和业务状况，熟悉企业制度和员工守则；（3）了解实习企业关于员工的工作要求；（4）了解中国航空工业的发展历史；（5）了解实习企业的设施分布，了解相关的技术文件、设备和工具的存放位置；（6）掌握实习岗位相关工具设备的使用方法。（7）了解实习岗位</p>	<p>课程内容包括了解顶岗实习单位现状、熟悉工作岗位操作流程、完成工作任务。在工作岗位上收集资料，为毕业设计收集素材，开拓思路，使毕业设计的写作更加贴近岗位工作的需要。毕业实习结束后，学生写出实习报告，实习单位出具毕业实习鉴定。</p>	<p>1. 融入课程思政，全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 以任务驱动教学、案例教学、现代学徒制教学法等，使学生完成顶岗实习内容。</p> <p>3. 顶岗实习在各校企合作实训基地进行，学生在乘务员、值机员、安检员等岗位，接受顶岗实习企业指导教师的工作指导，完成相关任务，还必须定期与学院指导教师联系，接受专业指导，通常以电话、邮件、QQ、微信等方式交流，接受工作任务，汇报工作进程。</p> <p>4. 考核内容及各部分权重比：顶岗实习笔记30%+工作过程企业考核评价50%+顶岗实习报告20%。</p>	24W(384学时)	Q1 Q2 Q6 Q7 K1 K2 K7 K9 A5 A6 A7 A8 A9 A10 A11 A12

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
	<p>的工作流程,掌握实习工作岗位的专业知识。</p> <p>3.能力目标:(1)能够严格遵守安全操作规程和安全法规,避免人身伤害或设备、飞机受损;(2)能够严格遵守保密规定,不泄露国家或企业机密;(3)能够适应企业的工作和作息规律,能承受实习岗位的劳动强度;(4)能够与领导、同事正常沟通,主动、虚心地接受前辈的指导;(5)能够正确地使用工具、设备,正确地使用工作手册等相关技术文件;(6)能够完成实习岗位的工作。</p>				
毕业设计答辩	<p>1.素质目标:(1)具有良好的职业道德和职业素养;(2)具有严谨的逻辑思维能力和准确的文字表达能力;(3)具有诚实谦虚的学习态度,养成求真务实的工作作风;(4)具有良好的心理素质,能够经受挫折,不言放弃,不断进取;(5)养学生的职业认同感和爱岗敬业的职业精神。</p> <p>2.知识目标:(1)掌握民航服务相关岗位工作方法和流程;(2)掌握客票销售、机场地面服务、机场安检、机场要客服务等专业知识;(3)掌握客舱服务规范和服务流程;(4)掌握专业文献检索的方法;(5)掌握办公软件和绘图软件的使用方法。</p> <p>3.能力目标:(1)具有查询文献和社会调查的能力;(2)具有适应民航服务岗位的基本能力;(3)具有应对工作岗位中突发状况能力;(4)具有团队协作能力;(5)具有一定的语言沟通能力;(6)具有使用办公软件和绘图软件编写毕业设计说明书的能力。</p>	<p>综合运用所学专业知识的毕业设计任务,以此检验学生专业理论知识和实践技能的综合运用能力,进一步培养学生独立分析问题和解决问题的能力,在学生走上工作岗位之前进行一次较全面地与本专业未来职业紧密结合的实际工作能力的锻炼和检验。</p>	<p>1.融入课程思政,全程贯穿立德树人。</p> <p>2.可采用的教学方法主要有:工作任务驱动法、情景教学法、案例学习法。</p> <p>3.可采用的教学手段主要有多媒体教学、影像资料、现场教学等立体化教学手段,清晰、生动的向学生说明毕业设计课题内容、设计方法和设计要求等。</p> <p>4.考核内容及各部分权重比:评阅成绩70%+答辩成绩30%。</p>	5W (120学时)	Q1 Q2 K1 K3 A1 A4

(4) 专业选修课程

专业选修课程包含 4 门课程，各课程的设置及要求见表 10。

表 10 专业选修课程设置及要求

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
机场运营管理	<p>1. 素质目标: 具备较高的思想觉悟、良好的行为规范和较高的职业素养; 具备良好的心理承受能力; 能应对紧急情况, 具有良好的团体意识和团结协作精神。</p> <p>2. 知识目标: 掌握机场系统、机场容量管理、机场航站区、机场货运、出入机场交通系统、机场成本与收入、机场融资、机场管理模式、机场服务质量、机场特许经营等机场运营与管理的知识。</p> <p>3. 能力目标: 具有较强的沟通能力; 能够恰当地为旅客、航空公司及货主提供服务。</p>	<p>理论:</p> <p>1. 机场管理模式; 2. 机场服务质量; 3. 机场特许经营; 4. 机场环境保护与机场公共关系; 5. 机场竞争; 6. 机场营销。</p> <p>实践:</p> <p>1. 服务质量的测度; 2. 特许经营案例; 3. 机场环境保护; 4. 机场竞争; 5. 机场的营销策略。</p>	<p>1. 融入课程思政, 全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 本课程采用板书与多媒体课件结合及课堂讨论的方式进行课程教学。</p> <p>3. 综合运用课堂讲授方法、案例分析法、角色扮演法等教学方法, 强调学生主动参与、课堂师生互动、强调学生紧密结合民航服务领域工作的实际需要进行学习, 学以致用。</p> <p>4. 本课程为考试课, 采用形成性考核与终结性考核相结合的方法。形成性考核主要评价学生的学习态度(包括出勤、提问、课堂表现)、技能掌握(课堂实践)等情况, 终结性考核主要评价学生的知识掌握(笔试)和技能实践掌握的情况。形成考核占 40%, 终结考核占 60%。</p>	72	Q1 Q2 Q3 K1 K2 A1 A2 A4 A6 A7 A12
基础日语	<p>1. 素质目标: 具备国际视野、良好的职业道德和人文素养; 具备爱岗敬业、勤于思考、认真细致的工匠精神。</p> <p>2. 知识目标: 了解日本文化, 拓宽国际视野; 掌握日语语音知识, 日文发音与书写; 掌握空乘人员对日旅客服务过程中的日语表达习惯、日语语音、服务型口语基础知识。</p> <p>3. 能力目标: 能够运用所学单词、语法及句型在日常生活、乘务工作场景中进行简单交际。</p>	<p>1. 日本概况、日语概述;</p> <p>2. 语音知识(清音、浊音、拗音、长音、促音、音调);</p> <p>3. 问候用语;</p> <p>4. 问询用语;</p> <p>5. 尊敬语;</p> <p>6. 道歉用语;</p> <p>7. 客舱服务专业用语。</p>	<p>1. 融入课程思政, 全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 本课程采用板书与多媒体课件结合及课堂讨论的方式进行课程教学。</p> <p>3. 采用线上线下混合式教学模式, 灵活运用情境教学法、角色扮演法、小组教学法等方法组织教学。</p> <p>4. 在形成考核中肯定学生能力, 激发学生主动性, 促使学生反思改进。评价包含学生自评、小组互评、教师评价三个方面, 并贯穿整个教学过程。采用项目化教学; 采用形成性考核方式, 每个项目都进行考核, 项目考核占课程总成绩的 50%, 平时考核(出勤、作业、课堂表现)占 50%。</p>	60	Q1 Q2 Q3 K1 A1 A2

课程名称	课程目标	主要内容	教学要求	计划学时	支撑的培养规格
航空旅游基础	<p>1. 素质目标: 具备爱国主义情怀、增强文化自信; 培养学生的人文精神, 提升文化品位; 培养学生勤于思考、团结协作的专业精神。</p> <p>2. 知识目标: 掌握中国古代文学、史学、艺术、科学技术等领域的突出成就; 掌握中国山水景观、气象景观、动植物景观基础知识及代表; 掌握中国民族民俗的基本情况; 掌握中国四大宗教的基础知识及基本情况; 掌握中国古文化、古建筑、宗教、园林、地质地貌景观知识; 掌握主要客源国及港、澳、台地区的基础知识及基本情况。</p> <p>3. 能力目标: 能运用所学知识, 对中国古文化、古建筑、宗教、园林、地质地貌景观进行基本的介绍; 能够结合不同客源国的风俗人情, 来正确接待各国的游客; 能够运用所学, 模拟召开处境说明会。</p>	<p>1. 旅游业基础知识识记;</p> <p>2. 中国山、水、气候、天象景观、动植物景观基础知识识记;</p> <p>3. 中国民族民俗基础知识识记;</p> <p>4. 中国四大宗教基础知识识记;</p> <p>5. 中国台、港、澳地区概况基础知识识记;</p> <p>6. 中国主要客源国概况基础知识识记。</p>	<p>1. 将“民族自豪感”、“增强使命担当”等思政内容融入教学, 全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 运用案例教学、情景教学和演练教学。</p> <p>3. 利用教材、企业案例、微课教学视频、富媒体教学课件(如PPT课件、图片、音频、习题库、作业库、试题库等)、网络教学平台。</p> <p>4. 在形成考核中肯定学生能力, 激发学生主动性, 促使学生反思改进。评价包含学生自评、小组互评、教师评价三个方面, 并贯穿整个教学过程。采用项目化教学, 每个项目结合导游服务流程进行理实一体化的教学; 采用形成性考核方式, 每个项目都进行考核, 项目考核占课程总成绩的50%, 平时考核(出勤、作业、课堂表现)占50%。</p>	36	Q1 Q2 Q5 K1 K10 A1 A12
土家舞蹈表演	<p>1. 素质目标: 具有正确的世界观、人生观、价值观; 具有良好的职业道德、职业素养及人文素养; 具有主动参与体育锻炼的兴趣; 提高学生的身体机能水平, 改善体质状况; 感受田园牧歌般的美好, 凝聚民族精神, 增强民族认同。</p> <p>2. 知识目标: 了解少数民族传统及民俗文化; 认识其艺术价值和社会价值; 掌握摆手舞基本元素、基本动作及其韵律。</p> <p>3. 能力目标: 掌握其动作要领并结合音乐节奏完成动作的能力; 能纠正肩、胸、背、腿等身体不良姿势; 能培养学生良好的身体姿态, 提高学生对摆手舞动作的理解和掌握; 具备土家摆手舞编排和表演的能力。</p>	<p>1. 土家摆手舞的来历;</p> <p>2. 摆手舞动作特点;</p> <p>3. 教学十五个摆手舞动作元素;</p> <p>4. 小摆手;</p> <p>5. 侧身摆;</p> <p>6. 播种;</p> <p>7. 插秧;</p> <p>8. 割稻谷;</p> <p>9. 摘玉米;</p> <p>10. 打蚊子;</p> <p>11. 打浪子;</p> <p>12. 敬酒;</p> <p>13. 照太阳;</p> <p>14. 缠身摆;</p> <p>15. 挑担子;</p> <p>16. 回旋摆;</p> <p>17. 毕兹卡;</p> <p>18. 庆丰收。</p>	<p>1. 将“传承中华优秀传统文化, 弘扬文化自信”等思政内容融入教学, 全程贯穿立德树人。</p> <p>2. 运用现场教学、讨论式教学、探究式教学等多种教学方法。</p> <p>3. 充分利用信息化教学资源, 开发学生自主学习课程教学资源库。</p> <p>4. 采取形成性考核+终结性考核分别占50%和50%权重比的形式进行课程考核与评价。</p>	18	Q3 K4 K5 A1 A12

(5) 技能等级认定

本专业鼓励学生取得的行业企业认可度高的有关职业技能等级证书、1+X 技能等级证书，取得的证书可按下表折算为学历教育相应学分。

表 11 职业资格证书转换学分课程表

序号	职业资格证书名称	职业资格证书等级及可转换的学分		职业资格证书可置换的专业必修课程	备注
		等级	可计算的学分		
1	民航安检员职业资格证书	初级	4	《民航安检实训》	

表 12 1+X 技能等级证书转换学分课程表

序号	1+X 技能等级证书	1+X 技能等级证书等级及可转换的学分		1+X 技能等级证书可置换的专业必修课程	备注
		等级	可计算的学分		
1	1+X 空中乘务职业技能等级证书	初级	8	《民航服务心理》、《客舱服务》	
2	1+X 民航旅客地面服务职业技能等级证书	初级	7	《民航服务心理》、《民航地面服务》	

七、教学进程总体安排

(一) 教学进程总体安排表

教学进程总体安排如表 13 所示。

表 13 教学进程总体安排表

课程类别	课程模块	课程类型	课程编码	课程名称	课程性质	考核方式	学分	学时分配			周课时数或周数						备注	
								总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六		
											20	20	20	20	20	20		
公共基础课程	思想政治课程	A	113001	思想道德与法治	必修	考试	3	54	46	8	2×14	2×13						总教学周数
		B	113002	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	必修	考试	2	36	32	4			4×9					
		B	113009	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	必修	考试	3	60	56	4				5×12				
		A	113003	形势与政策	必修	考查	1	16	16		2×2	2×2	2×2	2×2				
		A	113004	中国共产党党史	必修	考查	1	16	16		2×2	2×2	2×2	2×2				
		小计							10	182	166	16						
	身心修养课程	A	117001	军事理论	必修	考查	2	36	36		36×1							专周授课
		C	217001	军事技能	必修	考查	2	112		112	56×2							专周授课
		B	315001	职业发展与就业指导	必修	考查	2	42	30	12				2	2×6			就业体验 12H
		B	315002	创新创业教育	必修	考查	2	38	18	20			1	2×10				创业体验 20H
		A	316001	心理健康教育	必修	考查	2	32	32		2	2×1						讲座 2H
		C	214001	大学体育	必修	考查	6.5	117		117	2	2	2	1				
		A	216001	劳动教育（一）	必修	考查	1	16	16				2×8					

课程类别	课程模块	课程类型	课程编码	课程名称	课程性质	考核方式	学分	学时分配			周课时数或周数						备注	
								总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六		
											20	20	20	20	20	20		
		C	216002	劳动教育(二)	必修	考查	1	24		24			1w					
		A	316002	大学美育	必修	考查	1	18	18			1						
		小计					19.5	435	150	285								
	科技人文课程	A	112002	实用英语	必修	考试1	5.5	99	99	0	3	3						
		B	105001	信息技术	必修	考查	4.5	81	41	40	3	2						
		A	112001	经济数学	必修	考查	3	54	54			3						
		A	312001	普通话	必修	测试	2	36	36			2						
		B	317001	入学教育	必修	考查	1	24	16	8	1w							
		C	216002	社会调查(实践)	必修	考查	1	24		24				1w				暑期进行
		B	317002	毕业教育	必修	考查	1	24	16	8							1w	
		小计					18	342	262	80								
	公共选修课程	A	112003	大学语文	限选	考查	2	36	36			2						
		A	112011	中华优秀传统文化	限选	考查	1	18	18			1						
		A	112006	信息素养	限选	考查	2	30	30		2							
		A	112022	职业素养	限选	考查	1	18	18						2			
		A	106018	管理学基础	限选	考查	3	54	54			3						
		B	106001	职业口才训练	限选	考查	2	30	15	15				2				
		A	112023	国家安全教育	限选	考查	1	16	16	0	2×2	2×2	2×2	2×2				讲座
		A	112021	节能低碳	任选	考查	0.5	4	4			2×2						选修1门讲座
		A	112010	绿色环保	任选	考查	0.5	4	4			2×2						选修1门讲座
		A	112024	金融知识	任选	考查	0.5	4	4				2×2					选修1门讲座
	A	112025	社会责任	任选	考查	0.5	4	4				2×2					选修1门讲座	
		小计					13	210	195	15								

课程类别	课程模块	课程类型	课程编码	课程名称	课程性质	考核方式	学分	学时分配			周课时数或周数						备注	
								总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六		
											20	20	20	20	20	20		
公共基础课合计							60.5	1169	773	396								
专业(技能)课程	专业基础课程	C	214001	形体训练	必修	考查	4	66		66	2	2						
		B	106401	美学与形象设计	必修	考查	2	30	15	15	2							
		B	106402	空乘礼仪	必修	考查	2	30	15	15	2							
		B	106403	民航概论	必修	考试	2	30	24	6	2							
		B	106404	民航基础英语	必修	考试	4.5	81	41	40	3	2						
		A	106405	民航法律法规	必修	考试	3	54	54				3					
		B	106412	航空运输地理	必修	考试	2.5	45	25	20				3				
		A	106407	公共关系维护	必修	考试	2	36	36						4			
	小计							22	372	210	162							
	专业核心课程	B	106409	客舱服务	必修	考查	5.5	99	53	46			3	3				
		B	106406	民航服务心理	必修	考试	3	54	34	20			3					
		B	106410	民航乘务英语	必修	考试	5.5	99	50	49			3	3				
		B	106408	客舱应急处置	必修	考试	3	54	34	20		3						
		B	106413	民航地面服务	必修	考试	4	72	40	32				3	3			
		B	106411	客舱餐饮服务	必修	考试	2	36	20	16					4			
	小计							23	414	231	183							
	集中实训课程	C	219001	认识实习	必修	考查	1	24		24		1w						
		C	206402	民航安检实训	必修	考查	4	96		96				4w				
		C	206403	空中乘务综合技能实训	必修	考查	6	144		144					6w			
C		219003	岗位实习	必修	考查	24	384		384					6w	18w		第5学期在假期进行	
C		219004	毕业设计答辩	必修	考查	5	120		120					4w	1w			

课程类别	课程模块	课程类型	课程编码	课程名称	课程性质	考核方式	学分	学时分配			周课时数或周数						备注		
								总学时	理论	实践	一	二	三	四	五	六			
											20	20	20	20	20	20			
				小计			40	768	0	768								总教学周数	
	专业选修课程	B	106431	机场运营管理	限选	考查	4	72	52	20			4					理论教学周数	
		B	106433	基础日语	限选	考查	3	60	40	20				4					
		B	106435	航空旅游基础	限选	考查	2	36	26	10					4				
		C	106008	土家舞蹈表演	限选	考查	1	18		18						2			
					小计			10	186	118	68								
专业（技能）课程合计							95	1740	559	1181									
总计							155.5	2909	1332	1577									
周课时数											25	28	25	27	21	0			
实习实训周数											4	1	1	4	10	20			
考试周数											1	1	1	1	1	0			
考试门数											4	3	4	4	3	0			
公共基础课时占总课时比例											40.19%								
选修课时占总课时比例											13.61%								
实践课时占总课时比例											54.21%								

注：

- 1) 课程类型中，A—理论课，B—理论+实践课，C—实践课；
- 2) “数字×数字”表示周课时数×教学周数；
- 3) 实习实训环节课程不在进程表中安排固定周学时，但在对应位置填写实习实训周数，以“_w”表示，每周计24课时，计1学分；A、B类课程每18课时计1学分；
- 4) 军事理论每周按36课时计，军事技能每周按56课时计，岗位实习每周按16课时计；
- 5) 集中实训课程是指独立开设的专业技能训练课程，包括单项技能训练、综合技能训练、技能抽查强化训练、课程设计、岗位实习等；
- 6) 建议有条件的课程实行线上线下相结合的教学方式。

(二)学时学分比例

本专业总学时数为 2909 学时，其中理论学时数为 1332 学时，实践学时数为 1577 学时。总学分为 155.5 学分。

学时学分分配及比例见表 14。

表 14 学时学分分配及比例

课程类别		课程门数 (门)	学时				学分	
			小计	理论学时	实践学时	占总学时比	小计	占总学分比
公共基础课程	思想政治课程	5	182	166	16	6.26%	10	6.43%
	身心修养课程	8	435	150	285	14.95%	19.5	12.54%
	科技人文课程	7	342	262	80	11.76%	18	11.58%
	公共选修课程	11	210	195	15	7.22%	13	8.36%
专业(技能)课程	专业基础课程	8	372	210	162	12.79%	22	14.15%
	专业核心课程	6	414	231	183	14.23%	23	14.79%
	集中实训课程	5	768	0	768	26.40%	40	25.72%
	专业选修课程	4	186	118	68	6.39%	10	6.43%
总学时数为 2909 学时，其中： (1) 理论教学为 1332 学时，占总学时的 45.79%； (2) 实践教学为 1577 学时，占总学时的 54.21%； (3) 公共基础课为 1135 学时，占总学时的 40.19%； (4) 选修课程为 396 学时，占总学时的 13.61%。								

八、实施保障

(一)师资队伍

1. 师资队伍结构

需要建设一支专兼结合、结构合理的双师型专业教学团队。学生数与本专业专任教师数之比低于 18:1(不含公共课)，双师素质教师占专业教师比一般不低于 70%，专任教师队伍的职称、年龄、学历等呈合理的梯队分

布。具体的师资队伍结构和比例见表 15。

表 15 师资队伍结构和比例要求

队伍结构		比例 (%)
职称结构	副教授及以上	30%
	讲师	60%
	助理讲师	10%
年龄结构	35岁以下	40%
	36-45岁	40%
	46-60岁	20%
学历结构	硕士及以上	70%
	本科	30%

2. 专任教师

专任教师要求年龄在 22-55 岁之间，具有高校教师资格证和本专业领域有关证书；有良好的师德师风，有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有空中乘务、管理学、英语等相关专业本科及以上学历、讲师以上职称；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力，具有航空公司相关工作经验，具有双师素质，具有较强的信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历，能承担指导学生的毕业设计和顶岗实习的任务。

3. 专业带头人

专业带头人要求年龄在 35-55 岁之间，具有副高及以上职称，取得本专业或相关专业硕士研究生学位，具备良好的师德师风，有理想信念、道德情操、创新意识和团队精神。能够较好地把握国内外民航服务行业、专业发展，能广泛联系行业企业，如机场、航空公司、航空商务中心等；了

解行业企业对空中乘务专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，积极主动承担省（市）级及以上课题研究，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4. 兼职教师

兼职教师原则上年龄应在 30-50 岁之间，原则上应具有相关专业本科及以上学历，具备良好的师德师风，思想政治素质过硬、富有工匠精神，具有扎实的专业知识、丰富的企业一线实际工作经验，具有双师素质，具有中级以上相关专业技术职务，能承担《民航概论》、《航空运输地理》、《民航法律法规》、《美学与形象设计》、《民航安检实训》、《民航地面服务》等专业课程教学，能承担乘务员、值机员、安检员等岗位实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

(二) 教学设施

主要包括能够满足正常课程教学、实习实训所必需的专业教室、校内实训室和校外实训基地。

1. 专业教室基本条件

专业教室配备黑（白）板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，有互联网接入和 Wi-Fi 环境，实施网络安全防护措施；安装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2. 校内实践条件

针对专业课程实习实训要求，根据理实一体教学的要求，按照满足

30-50 人的教学要求配置设备台套数量，校内实训室配置与要求如表 16：

表 16 校内实训室配置与要求

序号	实训室名称	主要实训项目	基本配置要求	所支撑课程	容量 (一次性容纳人数)
1	模拟舱实训室	用于学习客舱设施设备、客舱服务流程、客舱应急处置实训、客舱餐饮服务实训等项目。	主要配备机上应急设备、服务设备、旅客座椅 15 张、前后服务间、各类服务及安全应急设备设施齐全、功能完好。	《客舱服务》 《客舱餐饮服务》 《客舱应急处置》 《空中乘务综合技能实训》	50
2	形体实训室	承担空中乘务、航空物流等专业学生形体塑造、礼仪培训。	200 平方米，主要配备专业形体训练宽镜 2 块、实木地板、宽屏电视 4 台、环绕音响 2 套、视频播放设备和职业形象设备 1 套。	《形体训练》 《空乘礼仪》 《体育与健康教育》	50
3	化妆实训室	职业形象塑造与职业素养实训 美学与形象设计课程实训	120 平方米，主要配备化妆台 30 个、化妆镜、化妆椅、护肤品和化妆品。	《美学与形象设计》	50
4	语音实训室	普通话发音朗读训练、职业口才训练、航空服务英语实训等训练项目	配备语音训练设备，DVD 机 3 台，投影仪 3 台，投影幕、教学主控机 3 台、音响，功放、50 台电脑。	《普通话》 《职业口才训练》 《民航基础英语》 《民航乘务英语》	50
5	值机与安检实训室	民航地面服务课程的实训教学，能够完成旅客值机、安检、售票等教学功能	配备值机台 10 台、行李传送带 10 条、X 光扫描仪 1 台、安检仪 50 个等相关设备。	《民航地面服务》 《民航安检实训》	50
6	客舱应急处置仿真实训室	用于熟练掌握客舱设施设备、客舱服务流程、客舱应急处置实训等实训项目。	配置 VR 虚拟仿真实训平台 25 座 VR 头盔及手柄 25 套。	《客舱服务》 《客舱应急处置》 《空中乘务综合技能实训》	50

3. 校外实习基地基本要求

具有稳定的校外实习、实训基地，满足学生 6 个月在企业生产一线上岗工作的要求。能够提供民航乘务员、机场值机员、民航安检员、机场贵宾接待员等实习岗位，能涵盖当前民航运输产业发展的主流业务，可接纳

一定规模的学生实习和就业；能够配备相应数量指导老师对学生实习进行指导和管理；有保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。本专业校外实习基地配置与要求见表 17。

表 17 校外实训基地配置与要求

序号	实习基地名称	主要功能	年接纳学生规模
1	张家界荷花机场	认知实习、机场值机、机场问询服务、机场安检、机场贵宾接待等。	20
2	长沙黄花国际机场	认知实习、机场值机、机场问询服务、机场安检、机场贵宾接待等。	30
3	深圳宝安国际机场	认知实习、机场值机、机场问询服务、机场安检、机场贵宾接待等。	50
4	海口美兰国际机场	认知实习、机场值机、机场问询服务、机场安检、机场贵宾接待等。	50
5	中国南方航空公司	空乘服务、要客服务、岗位实习、就业。	5
6	九元航空公司	空乘服务、要客服务、岗位实习、就业。	10
7	吉祥航空公司	空乘服务、要客服务、岗位实习、就业。	10
8	春秋航空公司	空乘服务、要客服务、岗位实习、就业。	10

（三）教学资源

主要包括能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施需要的教材、图书及数字资源等。

1. 教材选用基本要求

选用近 5 年出版的教材，按照国家规定选用优质教材，优先顺序参照“国家职业教育规划教材-省级规划教材-行业规划教材-国家一级出版社”，禁止不合格的教材进入课堂。建立由专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。鼓励校企合作开发特色鲜明的校本教材。

2. 图书、文献配备基本要求

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：民航运输业发展的新制度法规及新业务、行业标准、职业标准、民航服务、民航基础知识等空中乘务专业资料，以及两种以上的空中乘务类学术期刊和有关空中乘务的操作类图书。

3. 数字资源配备基本要求

建设、配备与空中乘务专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，建设客舱服务、客舱应急处置、民航地面服务、航空服务英语等专业课程的在线开放课程。种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新、满足教学需求。

表 18 空中乘务专业数字化教学资源选用建议表

序号	课程	教学平台	网址
1	客舱服务	智慧职教空中乘务专业国家资源库	https://www.icve.com.cn/portal/courseinfo?courseid=gzxcasqyqrjo66obkjdrw
2	客舱应急处置	智慧职教空中乘务专业国家资源库	https://www.icve.com.cn/portal_new/courseinfo/courseinfo.html?courseid=muezatome4tbyo3rky6erq
3	航空运输地理	智慧职教空中乘务专业国家资源库	https://www.icve.com.cn/portal/courseinfo?courseid=6gmrauqqulfm5qpiulmdja
4	民航地面服务	智慧职教空中乘务专业国家资源库	https://www.icve.com.cn/portal/courseinfo?courseid=qbogarasy4xpvdrldfa

（四）教学方法

指导教师结合民航乘务员岗位工作群实际工作任务，依据专业培养目标、课程教学要求、学生能力与教学资源，实施行动导向教学模式改革，灵活运用问题教学法、案例教学法、任务驱动法、角色扮演法等多种教学方法，以达成知识、技能、素质三维教学目标。倡导以学生为主体、教师

为主导的教学理念，因材施教、按需施教，鼓励创新教学组织形式、教学手段和教学方法和策略，采用线上线下、课内课外、虚实结合、理实一体等方法，坚持学中做、做中学。

（五）教学评价

1. 形成性评价与终结性评价相结合

教学评价采取形成性评价和终结性评价相结合的评价方法，终结性评价为期末考试，形成性评价为作业、课堂表现、实训项目、线上自主学习等。

2. 多元化评价

对学生的学业考核评价内容兼顾认知、技能、素养、态度四个方面，体现评价标准、评价主体、评价方式、评价过程的多元化。如理论考试、外语口试、顶岗操作、职业技能大赛、职业资格鉴定、职业素养评估等多样化评价方式；评价主体有行业、企业和社会有关方面专家的评价，课程任课教师评价，学生小组评价等；课程考核也可以采取考查方式，即理论考核与实践考核相结合，学生作品的评价与知识点以及能力的考核相结合，可采取在实际工作环境中对学生技能进行考核；注重教学全过程全方面考核，课前课中课后、线下线上等。充分利用大数据、云教学平台等现代信息技术创新评价方法和手段，加强对教学过程的质量监控，改革教学评价的标准和方法。

（六）质量管理

1. 学校和二级学院建立专业建设和教学过程质量监控机制，健全专业

教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达到人才培养规格。

2. 完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3. 学院建立毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达成情况。

4. 专业教研室充分利用评价分析结果有效改进专业教学，针对人才培养过程中存在的问题，进行诊断与改进，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

本专业学生应达到以下要求方可毕业：

1. 修完规定的所有课程(含实践教学环节)，成绩合格，学分达到 155.5 分。
2. 符合学校学生学籍管理规定中的相关要求。
3. 原则上至少获得 1 个与本专业相关的空中乘务职业技能等级证书或民航安检职业资格证书。

十、附件

张家界航空职院人才培养方案调整审批表

二级学院		专业	
<p>调整理由（含详细分析报告）：</p> <p>调整方案：</p> <p style="text-align: right;">经办人： 年 月 日</p>			
二级学院 审查意见	<p style="text-align: right;">二级学院负责人签字： 年 月 日</p>		
教务处 意见	<p style="text-align: right;">教务处负责人签字： 年 月 日</p>		
主管 院领导 意见	<p style="text-align: right;">主管院领导签字： 年 月 日</p>		

- 注：1、本表一式二份，一份二级学院存档、一份交教务处；
2、调整教学计划必须提前一个月交报告；
3、对教学计划进行较大调整必须经过详细论证，经主管院领导审批。

张家界航空工业职业技术学院
空中乘务专业人才培养方案论证书

论证专家（专业建设指导委员会成员）				
序号	姓名	工作单位	职称/职务	签名
1	赵其杨	海口美兰国际机场有限公司	培训学院项目经理	赵其杨
2	马利成	湖南好帅航空教育科技有限公司	副总经理	马利成
3	杨福营	湖南好帅航空教育科技有限公司	人力资源经理	杨福营
4	李长亮	张家界航空工业职业技术学院旅游管理学院	副教授/院长	李长亮
5	王菲	深圳航空有限责任公司	乘务长	王菲
6	赵鑫	张家界空港实业股份有限公司	地服部经理	赵鑫
7	白倩倩	昆明航空有限公司	乘务员	白倩倩
8	刘沛瑶	张家界航空工业职业技术学院空中乘务专业	在校生	刘沛瑶
论证意见				
<p>经专家组审议，方案目标明确，课程设置合理，实施保障有力，格式规范。一直通过该方案，建设修改如下几点：一是一步加强与机场航空公司的深度合作；二是课程设置充分对接“新业态”需求；三是完善课程教材教法教学资源管理。</p> <p style="text-align: right;">专家论证组组长签名：赵其杨 2022年7月26日</p>				

**张家界航空工业职业技术学院
2022 级专业人才培养方案审核表**

专业名称	空中乘务
专业代码	500405
二级学院 意见	该方案符合行业人才发展需求,科学合理 培养目标定位明确 签字: 李培 (公章) 年 月 日
教务处 意见	该培养计划科学合理,培养目标明确,培养方案 有规可循,同意实施。 签字: 宋文斌 (公章) 2022年 8月 日
学术委员会 意见	同意实施。建议进一步,优化教学团队,健全校企合作 机制,改革培养模式,提高培养质量。 签字: 魏道印 (公章) 2022年 8月 1日
院长意见	同意 签字: 曾自立 2022年 8月 1日
学校党委 意见	同意 签字: 王璞 (公章) 2022年 8月 1日
备注	